

Smlouva o poskytování servisní podpory

(dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy Poskytovatele
04/31/2017

Číslo smlouvy Objednatele
25/160/2017

GIST, s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“)		ČR – Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Collinova 421, 500 03 Hradec Králové	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Jednající:	Ing. Roman Šatalík	Jednající:	PhDr. Radek Haubert
Funkce:	Jednatel společnosti	Funkce:	vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Ing. Robert Panoch	Kontaktní osoba:	Mgr. Gabriela Kiššová
Funkce:	Projektový ředitel	Funkce:	vedoucí oddělení aplikací a databází
Tel.:	602 124 244	Tel.:	233 045 220
E-mail:	Robert.panoch@gist.cz	E-mail:	Gabriela.kissova@nku.cz
IČO:	60916851	IČO:	49370227
DIČ:	CZ60916851	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. C, vložka 6566, dne 1. 7. 1994	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	Komerční banka 556190217/0100	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

PREAMBULE

Poskytovatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy, při

kterém je povinen dodržet veškeré související podmínky vyplývající z rozhodnutí orgánů státní správy, právních a technických norem.

Poskytovatel bere na vědomí, že v informačním systému zadavatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) dle podle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Proto může mít Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění zakázky vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

I. Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je zajistit provoz, údržbu a rozvoj systému datového skladu a business intelligence nástrojů (dále jen „Datový sklad“).

II. Předmět a rozsah Smlouvy

- (1) Poskytovatel se zavazuje Objednateli zajišťovat servisní podporu Datového skladu, která zahrnuje:
 - a) poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu Datového skladu v rozsahu:
 - i) odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad hlášených Objednatelem,
 - ii) nahrávání dostupných aktualizací a bezpečnostních balíčků operačního systému, databázového enginu na provozovaném hardwaru Datového skladu,
 - iii) údržbu databází a komunikačních rozhraní Datové skladu,
 - iv) úpravu datových struktur a komunikačních rozhraní Datového skladu dle změn ve zdrojovém systému,
 - v) optimalizaci a údržbu stávajících datových struktur, ETL mechanismů, sestav a reportů Datového skladu,
 - vi) konzultace k funkčnosti a optimalizaci Datového skladu nebo k novým požadavkům Objednatele,
 - b) realizaci rozvojových požadavků zadaných Objednatelem v rozsahu 450 hodin za 12 měsíců, v rámci kterých bude 100 hodin práce provedeno hlavním senior architektem Datového skladu a Business Intelligence nástrojů a 350 hodin ostatními požadovanými pracovníky Poskytovatele (datový architekt, architekt ETL nástrojů, architekt BI, databázový specialista MS SQL a dalšími pracovníky Poskytovatele).
- (2) Servisní podporu bude Poskytovatel zajišťovat v provozním prostředí Objednatele.
- (3) Objednatel zajistí Poskytovateli potřebné hardwarové zdroje - servery, operační systém a databázový engine potřebný k provozu systému Datového skladu.
- (4) Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.

- (5) Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- (6) Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.
- (7) Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy dodržovat obecně platné právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a plnit požadavky Objednatele vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

III.

Doba a místo plnění

- (1) Místem plnění je sídlo Objednatele.
- (2) K provádění servisní podpory Datového skladu je Poskytovateli umožněný vzdálený přístup do provozního i testovacího prostředí Objednatele.
- (3) Servisní podpora je prováděna v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 16:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování Datového skladu. Po dohodě Smluvních stran může být servisní podpora prováděna i mimo pracovní dobu.
- (4) K provádění základní podpory díla je Poskytovateli umožněný vzdálený přístup do vývojového, testovacího i produktivního prostředí Objednatele. Poskytovatel bezpodmínečně akceptuje pravidla Objednatele pro poskytování a práci pomocí vzdáleného přístupu, které jsou uvedené v přílohách č. 2 a č. 3 této Smlouvy.

IV.

Poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu Datového skladu

- (1) Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a vad se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost Datového skladu.
Havarijním stavem se rozumí stav, který znemožňuje fungování základních funkcí Datového skladu.
Provozním problémem se rozumí stav, který znemožňuje řádné fungování určité základní funkce Datového skladu u některého koncového uživatele.
Vadou se rozumí stav, kdy některé funkce Datového skladu fungují omezeně.
- (2) Nahráním aktualizace se rozumí instalace dostupných aktualizčních balíčků na provozovaném hardwaru s ohledem na zajištění provozuschopnosti Datového skladu.
- (3) Údržbou databází se rozumí zejména kontrola datové konzistence a integrity databáze, správa log souborů, kontrola indexace.

- (4) Údržbou komunikačního rozhraní se rozumí kontrola funkčnosti toku dat ze zdrojového systému do Datového skladu včetně souvisejících automatizovaných činností extrakce, transformace a nahrávání dat dle stanovaných pravidel.
- (5) Úpravou datových struktur a komunikačních rozhraní Datového skladu dle změn ve zdrojovém systému se rozumí zejména modifikace již stávajících datových struktur a komunikačních rozhraní (např. doplnění o novou datovou položku, rozšíření atributu datové položky, odstranění datové položky nebo atributu datové položky, atd.). Při provádění úprav datových struktur je nutné zohlednit i dopad na další části Datového skladu, zejména dopad na dotčené výstupní sestavy a reporty.
- (6) Údržbou statických sestav a reportů se rozumí kontrola funkčnosti a správnosti datových výstupu ve formě sestavy nebo reportu.
- (7) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací operačního systému, databázového enginu, údržby nebo úpravy databází, komunikačních rozhraní, sestav a reportů Datového skladu.
- (8) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Poskytovateli telefonicky nebo elektronicky. Poskytovatel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.
- (9) Lhůty pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Service Level Agreement (SLA).
- (10) Poskytovatel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 8:00 hodin následujícího pracovního dne.
- (11) V odůvodněných případech na základě požadavku Poskytovatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- (12) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
 - a) odstranění nahlášeného provozního problému, nebo
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
 - c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
 - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- (13) Pokud Poskytovatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelům poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

V.

Realizace rozvojových požadavků

- (1) Realizace rozvojových požadavků bude reflektovat na plánovaný rozvoj Datového skladu. Rozvojové požadavky budou realizovány podle skutečných potřeb a požadavků Objednatelů. Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této Smlouvy.

- (2) Objednatel specifikuje rozvojový požadavek popisem požadované funkcionality a elektronicky odešle Poskytovateli. Poskytovatel neprodleně potvrdí přijetí požadavku elektronickou formou.
- (3) Poskytovatel na základě specifikovaného rozvojového požadavku Objednatele analyzuje rozsah dopadů požadavku na celý Datový sklad, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci rozvojového požadavku. Do 5 pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku předá Objednateli návrh na řešení rozvojového požadavku.
- (4) Objednatel na žádost Poskytovatele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Poskytovatele, než je uvedeno v odst. 3 tohoto článku.
- (5) V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- (6) Návrh řešení musí Objednatel schválit.
- (7) Realizace, testování a akceptace prací budou probíhat v testovacím systému Objednatele. Nasazení a zprovoznění prací v produktivním systému Objednatele proběhne až po jejich akceptaci.
- (8) Po realizaci prací Poskytovatelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v protokolu o akceptaci realizaci prací.
- (9) Poskytovatel je povinen úpravy Datového skladu na základě realizovaného rozvojového požadavku evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci Datového skladu. Aktualizovanou dokumentaci zašle Poskytovatel pověřenému správci IS Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace rozvojového požadavku.

VI.

Další povinnosti Smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění servisního podpory Datového skladu.
- (2) Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí servisní podpory Poskytovatele řádně uhradit cenu uvedenou v článku VII.
- (3) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele stanovených touto Smlouvou.
- (4) Za účelem provádění servisní podpory Datového skladu je Poskytovatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se Smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení servisní podpory nezbytné.
- (5) Za účelem provádění servisní podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Poskytovateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli nejméně 1 den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Poskytovateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné servisní podpory přítomen zaměstnanec Objednatele.

- (6) Poskytovatel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Poskytovatel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě.
- (7) Poskytovatel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá Objednateli vyhrazené úložiště. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Poskytovatel zdrojové kódy prostřednictvím CD nosiče.
- (8) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.

VII.

Cenové a platební podmínky

- (1) Celková cena za poskytování servisní podpory Datového skladu je stanovena jako nejvýše přípustná. V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Poskytovatele na splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny, s výjimkou změny sazby DPH.
- (2) Celková cena za poskytování servisní podpory Datového skladu za 48 měsíců činí **2.949.200,- Kč bez DPH, 3.568.532,- Kč včetně DPH.**
- (3) Cena za poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu Datového skladu za 48 měsíců činí **799.200,- Kč bez DPH, 967.032,- Kč včetně DPH,** za 1 měsíc činí **16.650,- Kč bez DPH, 20.164,50,- Kč včetně DPH.**
Finanční částka bude hrazena paušálně 1 x čtvrtletně za předchozí 3 měsíce poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu Datového skladu a bude činit **49.950,- Kč bez DPH, 60.439,50,- Kč včetně DPH.**
- (4) Cena za realizaci rozvojových požadavků Datového skladu za 1 hodinu práce:
 - a) hlavního senior architekta Datového skladu a Business Intelligence nástrojů (senior architekt) činí **1.350,- Kč bez DPH, 1.633,50,- Kč včetně DPH,**
 - b) datového architekta, architekta ETL **1.150,- Kč bez DPH, 1.391,50,- Kč včetně DPH.**Cena za realizovaný rozvojový požadavek bude hrazena po provedení akceptace Objednatelem.
- (5) Objednatel bude hradit cenu za poskytování servisní podpory Datového skladu na základě daňového dokladu - faktur vystavovaných Poskytovatelem. Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a údaje dle právních předpisů. V případě, že se jedná o realizaci rozvojového požadavku, přílohou faktury bude i Protokol o akceptaci změnového požadavku.
- (6) Splatnost faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- (7) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.

- (8) Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána na adresu Objednatele, která je uvedena v záhlaví Smlouvy.
- (9) V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.
- (10) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení, má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- (11) Pokud Objednatel obdrží od Poskytovatele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.
- (12) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- (13) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

VIII. Kontaktní osoby

- (1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke Smlouvě. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:
za Objednatele

Hlášení poruch v pracovní dny v době 8:00 – 16:00 hod.	Gabriela Kiššová	233 045 220	Gabriela.kissova@nku.cz
	Lukáš Vejtruba	233 045 206	Lukas.vejtruba@nku.cz

Hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	233 045 333	160@nku.cz
Provoz datového skladu a business intelligence nástrojů	Gabriela Kiššová	233 045 220	Gabriela.kissova@nku.cz

za Poskytovatele

Příjem hlášení poruch v pracovní dny v době 8:00 – 16:00 hod.	Jana Rencová	724 797 937	Jana.rencova@gist.cz
Příjem hlášení poruch nepřetržitě	Jana Rencová	724 797 937	Jana.rencova@gist.cz
Hlavní senior architekt datového skladu a business nástrojů	Robert Panoch	602 124 244	Robert.panoch@gist.cz
Datový architekt	Tomáš Matiašek	222 310 630	Tomas.matiasek@cleverdecision.com
Architekt ETL nástrojů	Petr Němeček	602 155 114	Petr.nemecek@gist.cz
Architekt BI	Martin Eppich	724 797 807	Martin.eppich@gist.cz
Databázový specialista systému MS SQL	Lukáš Matějovský	222 310 630	Lukas.matejovsky@cleverdecision.com

- (2) Poskytovatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti pracovníka Poskytovatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- (3) V případě výměny pracovníků Poskytovatele je Poskytovatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Poskytovatele. Výměnu pracovníků Poskytovatele je nutné odsouhlasit Objednatelem.

IX. Sankce

- (1) V případě nemožnosti oznámení závady se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení závady.
- (2) V případě prodlení Poskytovatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (3) V případě prodlení Poskytovatele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- (4) Při prodlení Poskytovatele s odstraněním oznámené závady delším než dva pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Poskytovatele. V případě odstranění závady třetí osobou je Poskytovatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění závady, Poskytovatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- (5) Poskytovatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku VI odst. 2 této Smlouvy.
- (6) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (7) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- (8) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- (9) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

X. Náhrada škody

- (1) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (2) Rozsah odpovědnosti Poskytovatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
- (3) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich

splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

XI.

Vlastnictví a užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků

- (1) Objednatel nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané dílo na základě realizace rozvojových požadavků (databáze, software a programové komponenty vyvinuté speciálně pro Objednatele za účelem předmětu plnění), jakož i veškerá plnění dodaná Poskytovatelem na základě této Smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků.
- (2) Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit Poskytovatelem při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla, za účelem údržby anebo rozvoje v nezbytném rozsahu třetím osobám.
- (3) Poskytovatel se zavazuje nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k užívání díla vytvořeného na základě realizace rozvojových požadavků převést.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Poskytovatele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

XII.

Povinnost mlčenlivosti

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- (2) Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

XIII. Záruční podmínky

- (1) Poskytovatel odpovídá za vady poskytnuté servisní podpory Datového skladu podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- (2) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
- (3) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady servisní podpory v záruční lhůtě podle předchozího odstavce. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady servisní podpory.

XIV. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou Smluvních stran.
- (2) Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Poskytovatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- (3) Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.
- (4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- (5) V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Poskytovatelem a seznam všech přístupových účtů a hesel do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.
- (6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- (7) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

XV. Doručování

- (1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo

e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenu se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.

- (2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

XVI.

Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- (3) Poskytovatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- (4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Poskytovatele.
- (5) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (6) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
- (7) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- (8) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Poskytovatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- (9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- (10) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.
- (11) Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.

- (12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Poskytovatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- (13) Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (14) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- (15) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě (2) jsou určeny pro Objednatele a jedno (1) vyhotovení pro Poskytovatele.
- (16) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

Příloha č. 1 Smlouvy - Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 2 Smlouvy - Čestné prohlášení o seznámení se zásadami bezpečnosti v NKÚ

Příloha č. 3 Smlouvy - Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti užívání ICT

10-07-2017

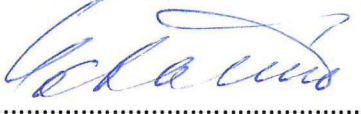
V Praze dne 2017



Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad

PhDr. Radek Haubert
vrchní ředitel správní sekce

V Hradci Králové dne 27.6. 2017



GIST, s.r.o.

Ing. Roman Šatalík
jednatel společnosti

Příloha č. 1 - Service Level Agreement (SLA)

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Poskytovatele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení	Doba zásahu
1.	Praktické užívání Datového skladu bylo přerušeno nebo je vážně narušeno a podstatná část uživatelů nemůže přiměřeně pokračovat ve své práci. Datový sklad není použitelný ve svých základních funkcích.	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání datového skladu.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory poskytovatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 8 hodin
2.	Důležité funkce Datového skladu nejsou k dispozici a nelze je nijak obejít. Praktické použití jsou narušeny, ale nikoli přerušeny. Je vážně narušena produktivita značného počtu uživatelů nebo úrovně služby Objednatele.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání Datového skladu.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 16 hodin
3.	Nejsou k dispozici důležité funkce datového skladu, ale je možné je obejít, nebo nejsou k dispozici méně důležité funkce softwaru, které však nelze obejít. Objednatel utrpěl mírnou ztrátu funkčnosti Datového skladu.	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 40 hodin
4.	Objednatel zjistil menší závadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající funkčnosti Datového skladu s tím, že provoz Datového skladu není narušen nebo je narušen jen minimálně. Objednatel současně není omezen ve své práci, nebo je omezen minimálně.	Zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 80 hodin

Příloha č. 2 Smlouvy – Čestné prohlášení o seznámení se zásadami bezpečnosti v NKÚ

**Čestné prohlášení o seznámení se zásadami bezpečnosti
v Nejvyšším kontrolním úřadu (NKÚ)**

Odbor informatiky: NKÚ, linka na Helpdesk 5333, mimo NKÚ: +420 233 045 333.

Neveřejná informace: NKÚ nezveřejněná data / informace NKÚ a o NKÚ; NEBO data / informace jiných osob, k jejichž zveřejnění nemá NKÚ právo; NEBO data / informace chráněná zákony apod.

(1) Níže podepsaný:

- a) potvrzuje, že byl seznámen s následujícími zásadami bezpečnosti ICT NKÚ, a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
- b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči NKÚ postačuje výše uvedený rozsah práv,
- c) je tímto zavázán používat tato práva pouze k dosažení účelu, kvůli kterému mu práva vznikla, případně k dosažení oprávněného zájmu NKÚ, pokud je mu tento zájem znám,
- d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti s plněním svého závazku vůči NKÚ,
- e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit NKÚ škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.

(2) Níže podepsaný je oprávněn používat majetek NKÚ pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči NKÚ a dále je povinen chránit majetek NKÚ před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací a při práci dodržovat obecné zásady bezpečnosti práce.

(3) Níže podepsaný je dále povinen:

- a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace NKÚ a o NKÚ, včetně listinné formy a včetně informací předaných ústně,
- b) v případě závad či nefunkčnosti majetku NKÚ neprodleně informovat odbor informatiky.

(4) Níže podepsaný je dále povinen:

- a) pohybovat se výhradně ve vymezených prostorách a mimo ně pouze s doprovodem,
- b) při příchodu do NKÚ prokázat svou totožnost a není-li nahlášen svou organizací předem, pak i pověření organizace, opravňující ho k plnění jejím jménem.

(5) Níže podepsaný odpovídá za informace NKÚ a o NKÚ, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.

(6) Níže podepsaný nesmí:

- a) přemísťovat majetek NKÚ mimo dohodnutá a schválená místa,
- b) pokoušet se o přístup do IS/ICT NKÚ,
- c) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
- d) pořizovat obrazové a zvukové záznamy v nebo se zaměstnanci NKÚ,
- e) poskytovat neveřejné informace z NKÚ jiným osobám, než kterým přísluší,
- f) odesílat neveřejné informace mimo NKÚ bez zabezpečení,
- g) ukládat neveřejné informace NKÚ na externí datové zdroje,
- h) porušovat licenční a záruční podmínky platící pro IS / ICT NKÚ.

<i>Jméno firmy (tiskacím)</i>	<i>Jméno a příjmení (tiskacím)</i>
-------------------------------	------------------------------------

Příloha č. 3 Smlouvy – Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti užívání ICT

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT v Nejvyšším kontrolním úřadu				
VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM				
Jméno a příjmení				
Bydliště				
Firma				
Přístup k ICT NKÚ (nebo funkční subsystém)				
Dle smlouvy	Do data (nejvýš na 1 rok)			
Přístup k ICT NKÚ	Vzdálený přístup	<input type="checkbox"/>	Vlastní zařízení	<input type="checkbox"/>
	Lokálně v NKÚ	<input type="checkbox"/>	Zapůjčeno NKÚ	<input type="checkbox"/>
	✓ ANO / * NE		✓ ANO / * NE	
Přístupová práva				
	k čemu - jaká			
Odpovídá zaměstnanec				
Datum a podpis				
Útvar				
<p>Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům, která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.</p>				
Podpis externího uživatele				
	Datum, jméno, příjmení			

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT v Nejvyšším kontrolním úřadu

- (1) Externí uživatel:
 - a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále jen „NKÚ“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
 - b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči NKÚ postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
 - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu NKÚ, pokud je mu tento zájem znám,
 - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS NKÚ,
 - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit NKÚ škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči NKÚ a dále je povinen chránit ICT NKÚ před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
 - a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace NKÚ a o NKÚ;
 - b) chránit přístupové prostředky NKÚ, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS NKÚ, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky NKÚ;
 - c) v případě závad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky NKÚ.
- (4) Externí uživatel zodpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
 - a) přemísťovat prostředky ICT NKÚ mimo dohodnutá a schválená místa,
 - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT NKÚ bez souhlasu odboru informatiky NKÚ,
 - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT NKÚ pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky NKÚ,
 - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
 - e) poskytovat neveřejné informace z NKÚ jiným osobám, než kterým přísluší,
 - f) odesílat neveřejné informace mimo NKÚ bez zabezpečení,
 - g) ukládat neveřejné informace NKÚ na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo NKÚ,
 - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT NKÚ.

Odbor informatiky: rozumí se odbor informatiky NKÚ, linka na Helpdesk 5333, mimo NKÚ +420 233 045 333.

Přístupový prostředek: počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS NKÚ.

PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPÍSEM NA PRVNÍ STRANĚ.