



SMLOUVA
na poskytování servisní podpory k zajištění provozu portálu Liferay
(dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy Poskytovatele
KE75

Číslo smlouvy Objednatele
65/160/2019

TRASK SOLUTIONS a.s. (dále jen „Poskytovatel“)		ČR - Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Filip Tománek	Jejíž jménem jedná:	PhDr. Radek Haubert
Funkce:	Statutární ředitel	Funkce:	Vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Miroslav Wolf	Kontaktní osoba:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	Obchodní ředitel pro státní správu	Funkce:	Ředitel odboru informatiky
Tel.:	+420 724 047 061	Tel.:	+420 233 045 209
E-mail:	mwolf@trask.cz	E-mail:	zdenek.sir@nku.cz
IČO:	62419641	IČO:	49370227
DIČ:	CZ62419641	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	Městského soudu v Praze, 16212 B	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	Komerční banka a.s. 51-2250810267/0100	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	qvj76sk	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu o dílo podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „PLIF-2019, poskytování servisní podpory k zajištění provozu portálu Liferay“ (dále jen „Veřejná zakázka“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Poskytovatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací Veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v Smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

I.

Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je zajistit pro Objednatele předmět plnění, který je uveden v čl. II Smlouvy, a to produkt Liferay Portal veřejně distribuovaný na bezplatném open-source podnikovém portálu pod licencí GNU Lesser General Public Licence a dalšími proprietárními licencemi v bezplatné edici Liferay Portal Community Edititon, včetně řešení BIEP, který je provozován na produktu Liferay Portal (dále jen „portál Liferay“).

II.

Předmět a rozsah Smlouvy

(1) Předmětem Smlouvy je zajištění servisní podpory portálu Liferay, která sestává z/ze:

- a) poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu portálu Liferay v rozsahu:
 - i. odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad hlášených Objednatelem,
 - ii. nahrávání dostupných aktualizací a bezpečnostních balíčků operačního systému, databázového enginu, produktu Liferay Portal a dalších komponent, na kterých je provozován portál Liferay,
 - iii. údržby databází, údržby scriptů, včetně funkcí a procedur, nezbytných k zajištění správné funkčnosti a provozu portálu Liferay,
 - iv. údržby komunikačních rozhraní a webových služeb portálu Liferay s napojenými externími systémy,
 - v. údržby a optimalizace synchronizačních procesů, notifikací, sestav a reportů portálu Liferay,
 - vi. údržby a aktualizace dokumentace portálu Liferay,
- b) realizace implementačních prací:
 - i. úpravy a optimalizace řešení BIEP dle potřeb Objednatele,
 - ii. implementace nových doplňků a komponent produktu Liferay Portal dle potřeb Objednatele.

- (2) Realizace prací servisní podpory ze strany Objednatele bude čerpána dle skutečné potřeby Objednatele.
- (3) Realizace plnění bude probíhat na základě jednotlivých dílčích požadavků na poskytnutí servisní podpory (dále jen „Požadavek“).
- (4) Objednatel specifikuje Požadavek popisem požadované funkcionality a elektronicky tento Požadavek odešle Poskytovateli. Poskytovatel neprodleně potvrdí přijetí Požadavku v elektronické podobě.
- (5) Poskytovatel na základě Požadavku analyzuje rozsah dopadů prací na celé řešení portálu Liferay, připraví návrh řešení Požadavku a upřesní termín a délku trvání realizace Požadavku. Nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od potvrzení přijetí Požadavku předá Poskytovatel Objednateli návrh na řešení Požadavku.
- (6) Objednatel na žádost Poskytovatele je oprávněn stanovit při podání Požadavku delší lhůtu pro reakci Poskytovatele, než je uvedeno v odst. 5 tohoto článku.
- (7) V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- (8) Návrh řešení Požadavku musí Objednatel schválit.
- (9) Poskytovatel je povinen realizovat Požadavek ve schváleném termínu. V odůvodněných případech na základě žádosti Poskytovatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro realizaci Požadavku, než bylo schváleno dle odst. 8 tohoto článku.
- (10) Po realizaci prací Poskytovatelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v protokolu o akceptaci realizaci prací.
- (11) Poskytovatel je povinen úpravy realizované na základě Požadavku evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci o stávajícím řešení portálu Liferay. Aktualizovanou dokumentaci zašle Poskytovatel pověřenému správci IS Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace požadavku.
- (12) Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky; bez ohledu na cokoli v této Smlouvě stanovené Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn využít pro plnění předmětu této Smlouvy své stálé poddodavatele v postavení pracovníků, se kterými spolupracuje mimo pracovněprávní vztah, a kteří se pro účely této Smlouvy nepovažují za třetí osoby ve vztahu k Poskytovateli.
- (13) Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplaty všechny služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.

III.

Doba a místo plnění

- (1) Místem plnění je sídlo Objednatele.
- (2) Předmět plnění bude Poskytovatel zajišťovat v testovacím a provozním prostředí portálu Liferay provozovaném v MS Azure Objednatele.

STRANA 3

Tel.: 233 045 111, e-mail: podatelna@nku.cz, internet: www.nku.cz

- (3) K realizaci prací servisní podpory je Poskytovateli umožněný vzdálený přístup do prostředí MS Azure Objednatele. Poskytovatel bezpodmínečně akceptuje pravidla Objednatele pro práci pomocí vzdáleného přístupu, která jsou uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- (4) Poskytovatel se zavazuje poskytnout předmět plnění dle Požadavků v termínech a způsobem stanoveným v daném Požadavku.
- (5) Realizace prací servisní podpory budou prováděny v pracovní dny v době od 9:00 hod. do 17:00 hod. (dále jen „pracovní doba“). Po dohodě Smluvních stran mohou být práce servisní podpory prováděny i mimo pracovní dobu.
- (6) Za účelem realizace servisních prací bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Poskytovateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli nejméně 1 den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Poskytovateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude u Poskytovatele vždy přítomen zaměstnanec Objednatele.

IV.

Cenové a platební podmínky

- (1) Celková cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná a nesmí přesáhnout v souhrnu za všechny Objednávky částku ve výši 1 999 999 Kč bez DPH, tj. 2 419 999 Kč včetně DPH.
- (2) V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Poskytovatele na realizaci předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny, s výjimkou změny sazby DPH.
- (3) Cena za 1 hodinu práce poskytování předmětu plnění činí **1 094,00 Kč bez DPH**, tj. **1 323,74 Kč včetně DPH**.
- (4) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- (5) Objednatel bude hradit cenu za poskytování předmětu plnění na základě daňového dokladu - elektronických faktur vystavovaných Poskytovatelem. Ve faktuře nebo v příloze faktury bude uveden i počet hodin práce poskytování servisní podpory pro Objednatele, za které je fakturováno.
- (6) Elektronická faktura bude obsahovat číslo Smlouvy a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána elektronicky do datové schránky Objednatele (identifikátor datové schránky je uveden v záhlaví Smlouvy) nebo na e-mailovou adresu: podatelna@nku.cz.
- (7) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k elektronické faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn elektronickou fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení elektronické faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.

- (8) Splatnost faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- (9) Pokud Objednatel obdrží od Poskytovatele elektronickou fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto elektronické faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.
- (10) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- (11) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- (12) V případě nezaplacení elektronické faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení, má oprávněná Smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- (13) Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje žádné zálohy za předmětu plnění.

V.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění poskytování servisní podpory.
- (2) Poskytovatel a Objednatel jsou povinny poskytovat si nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.
- (3) Poskytovatel je povinen realizovat předmět plnění na své náklady a nebezpečí.
- (4) Objednatel se zavazuje za poskytnutí plnění předmětu řádně uhradit Poskytovateli cenu uvedenou v článku IV.
- (5) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že předmět plnění je produkt Liferay Portal veřejně distribuovaného na bezplatném open-source podnikovém portálu pod licencí GNU Lesser General Public Licence a dalšími proprietárními licencemi v bezplatné edici Liferay Portal Community Edititon. Rozsah a způsob řešení práv ze záruky, odpovědnosti za vady, servisních podmínek a licenčních oprávnění ve vztahu k předmětu plnění a jejich konkrétní podmínky se řídí licenčními podmínkami produktu Liferay Portal, vyjma těch částí řešení portálu Liferay, ke kterým má Poskytovatel autorská práva.
- (6) Objednatel je povinen předmět plnění užívat v souladu s licenčními podmínkami produktu Liferay Portal vztahujícími se k danému předmětu plnění.

- (7) Poskytovatel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá Objednateli nejpozději do termínu ukončení realizace prací uvedeného v Požadavku.
- (8) Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění je bez právních vad, zejména, že předmět plnění není zatížen žádnými právy třetích stran, na základě kterých by Objednateli vyplynuly finanční nebo jiné závazky ve prospěch třetí strany, nebo které by omezovaly užívání předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu škody zůstává nedotčeno.
- (9) Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích stran.
- (10) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele stanovených touto Smlouvou.

VI.

Záruční podmínky

- (1) Poskytovatel odpovídá za to, že provedené servisní práce jsou bez faktických a právních vad, byly provedeny v souladu se Smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě Smlouvou dohodnuté a Objednatelem požadované.
- (2) Za právní vady se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující Objednatele, která by omezovala Objednatele v řádném užívání produktu Liferay dle této Smlouvy.
- (3) Za faktickou vadu se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) používaného v souladu s jeho dokumentací, s výjimkou produktu Liferay Portal (Liferay), neodpovídá funkčním specifikacím. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení bylo modifikováno Objednatelem nebo třetí stranou.
- (4) Poskytovatel poskytuje záruku za jakost poskytování servisních prací v trvání 3 měsíců (dále jen „záruční doba“).
- (5) Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po akceptaci a převzetí realizovaných prací Poskytovatelem, stvrzeném předávacím protokolem o akceptaci prací oběma Smluvními stranami.
- (6) Poskytovatel odpovídá za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby.
- (7) Objednatel je oprávněný písemně reklamovat vady v záruční době. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamované vady.
- (8) V případě uplatnění vady Objednatelem v záruční době se Poskytovatel zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění. Termín a způsob odstranění této vady závisí na povaze vady a vzájemné dohodě Poskytovatele a Objednatele.

- (9) Záruka se nevztahuje na vady, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
- (10) Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Poskytovatele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla.

VII.

Kontaktní osoby

- (1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:

za Objednatele

<i>Součinnost při provozu a údržbě Liferay, včetně portálové stránky BIEP</i>	<i>Ondřej Horák</i>	<i>724 962 086</i>	<i>Ondrej.horak@nku.cz</i>
	<i>Gabriela Kiššová</i>	<i>602 690 353</i>	<i>gabriela.kissova@nku.cz</i>
<i>Hlášení vad v záruční době</i>	<i>Ondřej Horák</i>	<i>724 962 086</i>	<i>Ondrej.horak@nku.cz</i>
<i>Projektové řízení</i>	<i>Ondřej Horák</i>	<i>724 962 086</i>	<i>Ondrej.horak@nku.cz</i>

za Poskytovatele

<i>Provoz a údržba Liferay, včetně portálové stránky BIEP</i>	<i>Aleš Sobotka</i>	<i>606 094998</i>	<i>asobotka@trask.cz</i>
	<i>Martin Kostolný</i>	<i>728 437 569</i>	<i>mkostolny@trask.cz</i>

<i>Příjem hlášení vad v záruční době</i>	<i>Václav Osovský</i>	605 577 638	vosovsky@trask.cz
<i>Projektové řízení</i>	<i>Václav Osovský</i>	605 577 638	vosovsky@trask.cz

- (2) Poskytovatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Poskytovatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- (3) V případě výměny pracovníků Poskytovatele je Poskytovatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné odborné, znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Poskytovatele.

VIII.

Sankce

- (1) V případě nemožnosti nahlášení Požadavku nebo nahlášení vady v záruční době Poskytovateli z důvodů výhradně na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.
- (2) V případě nepotvrzení Požadavku Poskytovatelem do tří (3) dnů od zaslání Požadavku Objednatel má právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- (3) V případě prodlení Poskytovatele s realizací prací dle termínu stanoveném Požadavkem nebo s odstraněním vady nahlášené v záruční době z důvodů výhradně na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- (4) Při prodlení Poskytovatele s odstraněním oznámené vady delším než pět (5) pracovních dnů z důvodů výhradně na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Poskytovatele. V případě odstranění vady třetí osobou je Poskytovatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady. Poskytovatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- (5) V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. V odst. 8 nebo odst. 10, nebo čl. VI odst. 10, nebo čl. X odst. 1 této Smlouvy ze strany Poskytovatele má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- (6) Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení této Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- (7) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- (8) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.
- (9) Maximální souhrnná výše všech sankcí uplatněných Objednatelům vůči Poskytovateli je 30 % z celkové ceny stanovené v čl. IV., odst. 1.

- (10) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany se domáhat náhrady škody v plné výši.

IX.

Náhrada škody

- (1) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- (2) Rozsah odpovědnosti Poskytovatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny předmětu plnění.
- (3) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

X.

Povinnost mlčenlivosti

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby Poskytovatele, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito zaměstnanci, přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto zaměstnance a případnou škodu způsobenou těmito zaměstnanci poškozené straně nahradí.
- (2) Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna příslušnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

XI.

Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou čtyř (4) let od nabytí účinnosti Smlouvy, nebo do okamžiku, kdy celková hodnota plnění na základě dílčích Požadavků dosáhne maximální souhrn ceny za plnění předmětu Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dřív.
- (2) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- (3) Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Poskytovatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.

- (4) Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň dva měsíce předem.
- (5) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- (6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- (7) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění stanoveného Požadavkem delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

XII.

Doručování

- (1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá Smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenu se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- (2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být Smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla Smluvní strany je možné doručovat vždy.

XIII.

Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- (3) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Poskytovatele.
- (4) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (5) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou Smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.

- (6) Změnu oprávněných osob jsou Smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- (7) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi Smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- (8) Veškeré spory související s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv Smluvní strany.
- (9) Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- (10) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Poskytovatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- (11) Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (12) Tato Smlouva je vypracována v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- (13) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 Smlouvy - Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti užívání ICT u Objednatele

.....
Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad
PhDr. Radek Haubert
Vrchní ředitel správní sekce

.....
TRASK SOLUTIONS a.s.
Filip Tománek
Statutární ředitel

Příloha č. 1 – Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT u Objednatele

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM

Jméno a příjmení

Mobilní telefon

Firma

**Přístup k ICT NKÚ
(nebo funkční
subsystém)**

Dle smlouvy

Do data (platnost smlouvy)

Přístup k ICT NKÚ

Vzdálený přístup

Lokálně v NKÚ

**Vlastní
zařízení**

**Zapůjčeno
NKÚ**

✓ ANO / * NE

✓ ANO / * NE

Přístupová práva

k čemu - jaká

**Odpovídá
zaměstnanec**

Datum a podpis

Útvar

Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům, která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.

Podpis externího uživatele

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

- (1) Externí uživatel:
 - a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „Úřad“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
 - b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči Úřadu postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
 - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu Úřadu, pokud je mu tento zájem znám,
 - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS Úřadu,
 - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit Úřadu škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči Úřadu a dále je povinen chránit ICT Úřadu před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
 - a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace Úřadu a o Úřadu;
 - b) chránit přístupové prostředky Úřadu, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS Úřadu, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky;
 - c) v případě vad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky.
- (4) Externí uživatel odpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
 - a) přemisťovat prostředky ICT Úřadu mimo dohodnutá a schválená místa,
 - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT Úřadu bez souhlasu odboru informatiky,
 - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT Úřadu pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky,
 - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
 - e) poskytovat neveřejné informace z Úřadu jiným osobám, než kterým přísluší,
 - f) odesílat neveřejné informace mimo Úřad bez zabezpečení,
 - g) ukládat neveřejné informace Úřadu na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo Úřad,
 - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT Úřadu.
- (6) Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).

NKÚ z důvodu ochrany bezpečnosti IT systémů před nežádoucími zásahy požaduje po externím uživateli poskytnutí těchto osobních údajů: jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu. Bez poskytnutí těchto dat nebude externímu uživateli přístup do IT systémů NKÚ umožněn. S osobními údaji NKÚ jako správce údajů nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou, zejm. s Nařízením. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani do zahraničí. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání vztahu mezi NKÚ a externím uživatelem. Externí uživatel má právo požadovat od NKÚ opravu nebo výmaz osobních údajů, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u dozorového úřadu.

Odbor informatiky: rozumí se odbor informatiky Nejvyššího kontrolního úřadu, linka na Helpdesk 5333, mimo Úřad 233 045 333.

Přístupový prostředek: počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS Nejvyššího kontrolního úřadu.

PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPÍSEM