

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Zhotovitel		Objednatel	
Č. smlouvy		Č. smlouvy	6 3 / 1 8 0 / 2 0 2 2
SPID handicap, o. p. s		Česká republika – Nejvyšší kontrolní úřad	
Se sídlem	Terezy Novákové 1877, Zelené předměstí, Pardubice	Se sídlem	Jankovcova 1518/2, Praha 7
PSČ	530 02	PSČ	170 04
Zastoupena	Lenka Rybová	Zastoupena	Ing. Jaroslav Kužel
Funkce	ředitelka	Funkce	ředitel odboru hospodářské správy
IČ	25274911	IČ	49370227
DIČ	CZ 25274911	DIČ	není plátce DPH
Zapsaná v OR	oddíl O, vložka 18 vedená u Kraj. soudu v Hradci Králové		
Kontaktní osoba/y	Lenka Rybová	Kontaktní osoba/y	Barbora Psotová
Funkce	ředitelka	Funkce	referent odd. správy majetku
Tel.	777 626 055	Tel.	607 046 950, 233 045 105
E-mail	rybova@spidhandicap.cz	E-mail	barbora.psotova@nku.cz
Bank. spojení	2900371260/2010	Bank. spojení	30027001/0710
ID dat. schránky	wsz9iwe	ID dat. schránky	s3caayq

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

I. Obecná ustanovení

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „Zajištění kompletního servisu MTF strojů v kopírovacím centru“ zadávanou elektronicky prostřednictvím e-tržistiště Tendermarket.

II. Předmět a účel smlouvy

Předmětem plnění této smlouvy je:

Poskytování kompletního servisu:

stávajících dvou kusů multifunkčních strojů, kterými jsou CANON imagePRESS C165, XEROX WC 7970 s příslušenstvím a za účelem zajištění plné provozuschopnosti a spolehlivé funkčnosti multifunkčních strojů po celou dobu trvání této smlouvy. Prodávající se zavazuje servis poskytovat řádně, včas, s náležitou odbornou péčí a na svůj náklad a nebezpečí, a to v následujícím rozsahu:

1. Provádění pravidelné údržby v rozsahu a četnosti předepsané výrobcem multifunkčních strojů včetně čištění, seřizování, kalibrace.
2. Provádění oprav a běžné údržby.

3. Dodávky a výměnu/montáž náhradních dílů včetně dodávky a výměny spotřebního materiálu, tonerů, zásobníků tonerů, odpadních nádob a spon. Dodávky a doplnění kancelářského papíru si objednatel zajišťuje sám.
4. Pohotovostní službu pro rychlé servisní zásahy umožňující diagnostiku nahlášené závady do 8 hodin od nahlášení objednatelem, následně, aby v případě nahlášení závady zhotovitel obnovil provozuschopnost a funkčnost multifunkčního stroje nejpozději následující pracovní den, pokud bude závada objednatelem oznámena nejpozději v 16:00 hodin. Výjimkou je závada takového charakteru, kdy nelze spravedlivě požadovat odstranění závady v této lhůtě.
5. Poskytnutí náhradního multifunkčního stroje obdobných parametrů po dobu, než bude závada odstraněna v případě odstavení multifunkčního stroje na dobu delší než dva pracovní dny od zahájení servisního zásahu, s tím, že se instalace náhradního multifunkčního stroje uskuteční třetí pracovní den po zahájení servisního zásahu, nebude-li dohodnuto jinak.
6. Zajištění odborné přípravy (demontáž, odpojení, zabalení) multifunkčních strojů pro jejich stěhování a následné zprovoznění po jejich přestěhování do nových prostor v sídle objednatele. Odbornou přípravu zajistí zhotovitel ve lhůtě do dvou pracovních dnů od výzvy objednatele.

III. Místo plnění smlouvy

1. Místem plnění pro servis multifunkčních strojů je kopírovací centrum v sídle objednatele na adrese Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7.
2. V případě změny sídla objednatele se stává místem plnění pro servis nová adresa sídla objednatele, která je ve vzdálenosti cca 500 m od stávajícího sídla objednatele. Nové sídlo je ve výstavbě na pozemku parc. č. 708/4, k.ú. Holešovice, obec Praha na nároží ulic Komunardů a U Uranie v Praze 7 – Holešovicích. Stěhování do nového sídla je plánováno v 1. nebo 2.Q/2023.
3. Objednatel se zavazuje prodávajícího o skutečnosti stěhování a změně místa plnění smlouvy před stěhováním v dostatečné lhůtě o této skutečnosti informovat.

IV. Termín pro poskytování služeb

Poskytování servisních služeb

Poskytování servisních služeb počíná podpisem smlouvy v délce trvání 3 roky tedy 36 měsíců od podpisu této smlouvy.

V. Cena poskytovaných služeb

1. Objednatel se zavazuje za řádně poskytované služby zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu.

Část plnění smlouvy		Celková cena bez DPH	Celková cena včetně DPH
Poskytnutí servisních služeb (cena za 1 kopii/výtisk)	Černobílá	0,30 Kč	0,36 Kč
	Barevná	1,37 Kč	1,66 Kč

VI. Specifikace multifunkčních strojů

- specifikace multifunkčního stroje CANON imagePRESS C165 s příslušenstvím:
Oboustranný podavač dokumentů, automatický třídič dokumentů, brožurový finišer AC1, kovová vodítka pro boční vstup na zpřesnění podávání papíru, držák prodlouženého formátu pro boční vstup, zafixování bočních vodítek POD Deck Lite, zásobník na 3 500 listů se vzduchovou separací POD Deck Lite C1, děrovací jednotka 2/4 otvory pro finišer, sešivací finišer, interní EFI Server M10 pro ImagePRESS, sonda (fotospektroměr) pro kalibraci a tvorby profilů i1
- specifikace multifunkčního stroje XEROX WC 7970 s příslušenstvím:
Oboustranný podavač dokumentů, automatický třídič dokumentů, sešivací finišer, děrovací modul, podpora SAFE Q.

VII. Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 36 měsíců počínaje dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva bude ukončena v případě dosažení počtu 1.290 tis. kopií A4 v celkovém součtu na obou multifunkčních strojích nebo vyčerpáním celkové částky 1 542 600,-Kč bez DPH podle toho, která skutečnost nastane dříve. Celková částka za poskytování servisních služeb po celou dobu trvání smlouvy, nesmí překročit 1 542 600,- Kč bez DPH.

VIII. Doba a termíny plnění smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli servis multifunkčních strojů po celou dobu trvání této smlouvy, a to v pracovních dnech vždy od 8:00 do 16:00 hod.
2. Termíny pro servisní činnost vycházející z intervalů předepsaných výrobcem multifunkčních strojů sleduje zhotovitel samostatně a vždy vyzve prokazatelně písemně (e-mail, dopis) objednatele k součinnosti k provedení servisní činnosti. Kontaktní osoba objednatele projedná s kontaktní osobou zhotovitele termín provedení servisní činnosti.
3. Intervaly servisní údržby nastavené v multifunkčních strojích sleduje objednatel a podle chybových hlášení (zpráva automaticky se objevující vždy na displeji multifunkčního stroje a současně v počítači kontaktních osob objednatele) nahláší objednatel závady podle následujícího odst. 4. čl. VIII.
4. Zhotovitel drží pohotovostní službu tak, aby provedl diagnostiku nahlášené závady do 8 hodin od nahlášení objednatelem, následně, aby v případě nahlášení závady zhotovitel obnovil provozuschopnost a funkčnost multifunkčního stroje nejpozději následující pracovní den, pokud bude závada objednatelem oznámena nejpozději v 16:00 hodin. Výjimkou je závada takového charakteru, kdy nelze spravedlivě požadovat odstranění závady v této lhůtě.
5. V případě odstavení multifunkčního stroje na dobu delší, než dva pracovní dny od zahájení servisního zásahu zhotovitel poskytne objednateli náhradní multifunkční stroj obdobných parametrů po dobu, než bude závada odstraněna, s tím, že instalaci náhradního multifunkčního stroje provede nejpozději třetí pracovní den od zahájení servisního zásahu, nebude-li dohodnuto jinak.

IX. Hlášení závad

1. Objednatel nahláší závady na e-mailovou adresu zhotovitele servis@flamy.com popř. na telefonní číslo zhotovitele 777 700 409. V nahlášení závady musí být závada popsána nebo musí být uvedeno, jak se projevuje.
2. Kontaktní osobou objednatele, oprávněnou k nahlášení závad je paní Barbora Psotová, tel.: 233 045 105, mobil: 607046950, e-mail: Barbora.Psotova@nku.cz. O změnách oprávněných osob bude zhotovitel informován zasláním e-mailové zprávy na dispečink.
3. Kontaktní osobou zhotovitele, odpovědnou za převzetí hlášení je: Eva Tajovská, e-mail: servis@flamy.com, tel. 777 700 409.

X. Servisní protokol

1. Provedení servisní činnosti se potvrzuje servisním protokolem, který je servisní technik zhotovitele povinen vyplnit po skončení příslušné servisní činnosti. Servisní protokol podepisují servisní technik zhotovitele a kontaktní osoba objednatele. Originál servisního protokolu zůstává objednateli a kopie zhotoviteli.

XI. Cena za servis

1. Podle dohody smluvních stran je cena za servis multifunkčních strojů stanovena:
 - a) cenou za jednu kopii/výtisk, tj. jednu stranu kancelářského tisku černobílého ve výši 0,30 Kč bez DPH, ve výši 0,36 Kč včetně DPH, přičemž:
 - cena za jednu černobílou kopii/výtisk je stanovena za jednu stranu tisku bez rozlišení velikosti stran, tzn., nerozlišuje se formát papíru kopie/výtisku,
 - cena za jednu černobílou kopii/výtisk zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na řádné poskytování servisu podle této smlouvy včetně nákladů na cestovné/dopravu servisních techniků zhotovitele do a z místa plnění a času stráveného na cestě,
 - cena za jednu černobílou kopii/výtisk zahrnuje veškeré náklady za dodávky spotřebního materiálu, a to tonerů, zásobníků tonerů, odpadních nádob, čističů přenosového pásu, spon atd. (za spotřební materiál se nepovažuje kancelářský papír, který si objednatel zajišťuje sám),
 - cena za jednu černobílou kopii/výtisk je stanovena ve stejné výši pro oba multifunkční stroje po celou dobu trvání této smlouvy.
 - b) cenou za jednu kopii/výtisk, tj. jednu stranu kancelářského tisku barevného ve výši 1,37 Kč bez DPH, ve výši 1,66 Kč včetně DPH, přičemž:
 - cena za jednu barevnou kopii/výtisk je stanovena za jednu stranu tisku bez rozlišení velikosti stran, tzn., nerozlišuje se formát papíru kopie/výtisku,
 - cena za jednu barevnou kopii/výtisk zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na řádné poskytování servisu podle této smlouvy včetně nákladů na cestovné/dopravu servisních techniků zhotovitele do a z místa plnění a času stráveného na cestě,
 - cena za jednu barevnou kopii/výtisk zahrnuje veškeré náklady za dodávky spotřebního materiálu, a to tonerů, zásobníků tonerů, odpadních nádob, čističů přenosového pásu, spon atd. (za spotřební materiál se nepovažuje kancelářský papír, který si objednatel zajišťuje sám).
 - cena za jednu barevnou kopii/výtisk černobílou je stanovena ve stejné výši pro oba multifunkční stroje, po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Veškeré ceny za kopie/výtisky budou stanoveny bez omezení pokrytí jedné strany kancelářského tisku černobílého či barevného tonerem jako konečné, jakékoliv navýšení ceny za „nad pokrytí“ nebo za jiné služby spojené se servisem multifunkčních strojů není přípustné.
3. Cena za kopii/výtisk může být měněna pouze v případě změny daňových předpisů týkajících se DPH.

XII. Platební podmínky

1. Cena za servis bude zhotoviteli objednatelem hrazena měsíčně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem vždy za předcházející kalendářní měsíc podle skutečného počtu kopií/výtisků, a to podle odečtu stavu počítadla každého multifunkčního stroje s tím, že fakturu zhotovitel doručí objednateli vždy nejpozději do dvacátého dne probíhajícího kalendářního měsíce. Odečty počítadel provádí objednatel k poslednímu pracovnímu dni každého měsíce. Odečty počítadel je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.

2. Faktura musí obsahovat číslo smlouvy objednatele a náležitosti stanovené právními předpisy. Přílohou faktury musí být kopie servisního protokolu, viz čl. X. této smlouvy. V případě, že faktura nebude mít sjednané náležitosti podle této smlouvy, nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, nebo nebude-li k faktuře doložena požadovaná příloha, je objednatel oprávněn fakturu vrátit se zdůvodněním zhotoviteli k doplnění či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující všechny správné údaje a náležitosti dle této smlouvy objednateli.
3. Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
4. V případě, že se objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku

XIII. Sankce

1. Pro případ prodlení zhotovitele se splněním smluvního závazku v termínu podle čl. VIII. této smlouvy, se sjednává sleva z ceny ve výši 5 % z fakturované částky včetně DPH za poslední měsíc, a to za každý i započatý den a případ prodlení se splněním smluvního závazku.
2. Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku jsou smluvní strany oprávněny požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

XIV. Záruka za jakost

1. Zhotovitel odpovídá za spolehlivost a provozuschopnost servisovaných multifunkčních strojů po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění povinností z této smlouvy.
3. Zhotovitel poskytuje na provedené opravy a odstranění závad záruku za jakost v záruční době v délce jednoho měsíce od provedení servisního zásahu.
4. Záruka za jakost se nevztahuje na:
 - používání multifunkčních strojů v příkrém rozporu s návodem k obsluze,
 - závady způsobené neodborným zásahem objednatele nebo třetí osoby,
 - úmyslné poškození (vandalismus).

XV. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že od smlouvy lze odstoupit v následujících případech.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinnosti ze strany zhotovitele, kterým je prodlení zhotovitele s termínem dodání zboží překračující 14 dní a dále pokud bude při předání zjištěno, že zboží nesplňuje technické parametry zadání.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinnosti ze strany objednatele, kterým je prodlení objednatele s úhradou ceny za servis překračující 14 dní.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinnosti ze strany zhotovitele, kterým se rozumí opakované (nejméně 3x) nedodržení termínů sjednaných pro poskytování servisních činností podle čl. VIII. této smlouvy z důvodů ležících na straně zhotovitele.

5. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit pro případ nedostatečné kvality kopií/výtisků neodpovídající běžnému standardu, která bude 2x reklamována a opětovně se projeví v době kratší než jeden měsíc od provedení posledního servisního zásahu na odstranění tohoto nedostatku.
6. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy pouze v případě podstatného porušení povinnosti ze strany objednatele, kterým se rozumí prodlení objednatele s úhradou dlužné částky delší než 14 kalendářních dní po marném uplynutí dodatečné lhůty k nápravě poskytnuté zhotovitelem v písemné upomínce (urgenci) doručené objednateli.
7. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud zhotovitel přestane být poskytovatelem náhradního plnění nebo nebude schopen či oprávněn dodat zboží či poskytovat servisní služby kupujícímu v režimu náhradního plnění ve smyslu zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní strany se zavazují důvody odstoupení od smlouvy spolu předem projednat.
9. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká dnem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně.

XVI. Prohlášení zhotovitele

1. Zhotovitel prohlašuje, že je schopen poskytovat servisní služby podle této smlouvy, a to v režimu náhradního plnění podle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (dále též „zákon o zaměstnanosti“).
2. Zhotovitel prohlašuje, že v souladu se zákonem o zaměstnanosti nejpozději do 30 kalendářních dní od poskytnutí servisních služeb vloží údaje požadované zákonem o zaměstnanosti do evidence plnění povinného podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením pro tento účel vedené Ministerstvem práce a sociálních věcí. V této souvislosti se zhotovitel zavazuje, že každá jím vystavená faktura za poskytnutí servisních služeb bude obsahovat výslovné znění ve smyslu, že se zhotovitel zavazuje do 30 kalendářních dní od zaplacení servisních služeb vložít údaje požadované zákonem o zaměstnanosti do evidence Ministerstva práce a sociálních věcí, a že se jedná o náhradní plnění ve smyslu zákona o zaměstnanosti.

XVII. Právní režim a řešení sporů

1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními českých obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.
3. Veškeré spory budou smluvní strany řešit především společným jednáním s cílem dosáhnout urovnání smírnou cestou.
4. V případě, že strany nevyřeší spor smírnou cestou, bude spor řešen soudně.
5. Smluvní strany se shodly, že místně příslušným soudem v prvním stupni je soud v Praze.

XVIII. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích příloh a jejích případných dodatků na internetových stránkách objednatele, na e-tržišti a na profilu zadavatele s nepřetržitým dálkovým přístupem.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných zdrojů.
3. Tato smlouva může být měněna pouze v případě nepodstatné změny smlouvy ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a to formou písemných vzestupnou řadou číslovaných

dotatků této smlouvy podepsaných oběma smluvními stranami, s výjimkou případů výslovně stanovených v této smlouvě, na které se povinnost uzavírání dodatků této smlouvy nevztahuje.

4. Změnu kontaktních osob či kontaktních údajů jsou smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku této smlouvy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a zhotovitel jeden (1) stejnopis.
6. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Zhotovitel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 odst. 1 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Smluvní strany svými podpisy níže stvrzují, že se před podpisem této smlouvy seznámily s jejím obsahem a zcela a bez výhrad s ním souhlasí, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé, vážné a svobodné vůle prostě jakéhokoliv omylu či nátlaku, že na jejich straně nejsou žádné překážky, které by bránily sjednání nebo uzavření této smlouvy, a že tuto smlouvu podepisují bez jakéhokoliv donucení, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohy:

Modelová tabulka „NABÍDKOVÁ CENA“

V Praze dne 29.11.2022


Nejvyšší kontrolní úřad
Jan Kůrka
170 04 Praha 7

(2)

kupující

Ing. Jaroslav Kužel
ředitel odboru hospodářské správy
ČR - Nejvyšší kontrolní úřad

V Pardubicích dne 30.11.2022

 **SPID**
handicap, o.p.s.
Spisová značka
O 18 vedená
u KS v HK
Terezy Novákové 1877, 530 02 Pardubice
IC: 252 74 911 / DIČ: CZ25274911
www.vozickari.cz

prodávající

Lenka Rybová
ředitelka
SPID handicap o. p. s.

příloha č. 1

Veřejná zakázka malého rozsahu
"Zajištění kompletního servisu MTF strojů v kopírovacím centru"

Modelová tabulka "NABÍDKOVÁ CENA"

CNC = CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA v Kč vypočtená podle vzorce: CNC = CKT ČB + CKT BARVA			
	CKT ČB	CKT BARVA	CNC (celková nabídková cena) VÝSLEDEK
bez DPH	63 000,00 Kč	1 479 600,00 Kč	1 542 600,00 Kč
DPH 21 %	13 230,00 Kč	310 716,00 Kč	323 946,00 Kč
včetně DPH	76 230,00 Kč	1 790 316,00 Kč	1 866 546,00 Kč

CKT ČB = cena kancelářského tisku černobílého v Kč vypočtená podle vzorce: CKT ČB = KT ČB x 3 x 70 000			
CKT BARVA = cena kancelářského tisku barevného v Kč vypočtená podle vzorce: CKT BARVA = KT BARVA x 3 x 360 000			
KT = cena za 1 kopii/výtisk, tj. jednu stranu konc. tisku černobílého/barevného v Kč < da- relené podbarveného sloupečku doplňte cenu bez DPH za nabízené servisní služby tisku	Číselný koeficient vyjadřující počet kalendářních let trvání smlouvy	Číselný koeficient vyjadřující předpokládaný počet kopií/výtisků, tj. jednu stranu konc. tisku na 2 MTF strojích* za 1 kalendářní rok	CKT VÝSLEDEK bez DPH
KT ČB	0,40 Kč	3,00	70 000
KT BARVA	1,17 Kč	3,00	360 000
			1 479 600,00 Kč

* mtf. stroje: XEROX WC 7970; Canon ImagePRESS C165

Celkovou nabídkovou cenu ze zašlucené buňky doplňte do elektronického nabídkového formuláře do políčka "Nabídková cena s DPH"

V Pardubicích

dne 15.11. 2022

Rybová Lenka - ředitelka společnosti

