

SMLOUVA O DÍLO

DODÁVKA A IMPLEMENTACE VIRTUÁLNÍ DESKTOPOVÉ INFRASTRUKTURY

(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1724 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy zhotovitele
J230023/2023

Číslo smlouvy objednatele
94/160/2023

ALWIL Trade, spol. s r.o. (dále jen „Zhotovitel“)		ČR – Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Průmyslová 7 102 00 Praha 10	Se sídlem:	Komunardů 1634/44, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Ing. Rostislavem Trnkou	Jednající:	PhDr. Radek Haubert, na základě pověření
Funkce:	jednatel	Funkce:	vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Jana Beránková	Kontaktní osoba:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	manager obchodu	Funkce:	ředitel odboru informatiky
Tel.:	+420 274 005 521	Tel.:	+420 233 045 209
E-mail:	jberankova@alwil.com	E-mail:	zdenek.sir@nku.cz
IČO:	16188641	IČO:	49370227
DIČ:	CZ16188641	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1553	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. č. ú.: 249978004/2700	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	h8mk44q	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

PREAMBULE

Zhotovitel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu smlouvy, při kterém je povinen dodržet veškeré související podmínky vyplývající z rozhodnutí orgánů státní správy a právních a technických norem.

Tuto smlouvu uzavírá Zhotovitel s Objednatelem jakožto vybraným dodavatelem zadávacího řízení vypsaného Objednatelem na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „VDI-2023 – Virtuální desktopová infrastruktura“.

Nedílnou součástí této smlouvy, která se však k této smlouvě fyzicky nedokládá, je i kompletní nabídka Zhotovitele a zadávací dokumentace, která byla podkladem pro zpracování nabídky. Dokumenty podle předchozí věty logicky doplňují tuto smlouvu a představují nepostradatelnou pomůcku zejména v případě pochybností při výkladu jednotlivých ustanovení této smlouvy, přičemž mají před touto smlouvou také aplikační přednost.

Účelem smlouvy je obměna stávající infrastruktury virtuálního desktopu.

Zhotovitel bere na vědomí, že v informačním systému Objednatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. Proto může mít Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění zakázky vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

I.

Účel smlouvy

Účelem smlouvy je poskytnutí předmětu plnění dle článku II. této smlouvy ze strany Zhotovitele Objednateli, a to zajistit provoz virtuální desktopové infrastruktury pro další období včetně podpory graficky náročných aplikací.

II.

Předmět smlouvy

- 1) Předmětem veřejné zakázky je dodávka prvků a jejich implementace (dále jen „řešení“), která sestává z/ze:
 - a) dodání komponent řešení VDI-2023, jejich zprovoznění a začlenění do lokálního prostředí zadavatele,
 - b) implementace celého řešení VDI-2023, včetně implementace technologií VMware do prostředí zadavatele sestávající z/ze:
 - i. VMware vSphere,
 - ii. VMware NSX-T,
 - iii. VMware vSAN,
 - iv. VMware vRealize Operations,
 - v. VMware vRealize Network Insight,
 - c) poskytování servisní podpory dle SLA zajišťujících provoz a údržbu VDI-2023 na dobu neurčitou v rozsahu:
 - i. odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad hlášených zadavatelem,
 - ii. nahrávání dostupných aktualizací a bezpečnostních balíčků operačního systému, VMware produktů, databázového enginu a dalších softwarových platforem na provozovaném hardwaru VDI-2023,
 - iii. údržba databází VDI-2023, údržba skriptů, včetně funkcí a procedur, nezbytných k zajištění správné funkčnosti a provozu VDI-2023,

- iv. údržba komunikačních rozhraní a webových služeb VDI-2023 s napojenými externími systémy,
 - v. údržba a aktualizace dokumentace VDI-2023,
 - vi. konzultace k funkčnosti a optimalizaci VDI-2023, nebo k novým požadavkům zadavatele,
- d) poskytování záruční podpory dodaných komponent na dobu šesti (6) let, která zahrnuje:
- i. podporu dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem,
 - ii. podporu dodaných dalších potřebných SW komponent (maintenance) poskytovanou výrobcem,
- e) realizace rozvojových požadavků nad rámec služeb uvedených výše v odst. d) zadaných zadavatelem v rozsahu 25 hodin za 12 měsíců.
- 2) Předmětem smlouvy je rovněž převod nevýhradního práva užívat Zhotovitelem dodaný software na Objednatele, a to po dobu trvání autorských práv. Cena těchto práv je zahrnuta v celkové ceně smlouvy. Seznam veškerých dodávaných komponent je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
 - 3) Zhotovitel je povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, která se k předmětu smlouvy vztahuje (zejména základní návod k obsluze a údržbě v českém jazyce a další doklady nutné k užívání), a to při dodání.
 - 4) Předmětem plnění této smlouvy není dodávka licencí produktů Microsoft, zejména dodávka licencí databázového enginu (SQL) a operačního systému (OS) na platformě Microsoft.
 - 5) Bližší specifikace předmětu plnění a požadavky na realizaci se nachází v příloze č. 3 této smlouvy.

III.

Způsob, doba a místo plnění

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele, Česká republika – Nejvyšší kontrolní úřad, Komunardů 1634/44, Praha 7 a Státní pokladna Centrum sdílených služeb, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov (provozovatel národního datového centra).
- 2) K provádění podpory řešení poskytované Zhotovitelem je Zhotoviteli na základě domluvy s Objednatelem umožněn vzdálený přístup do prostředí Objednatele nezbytného k poskytování podpory. Zhotovitel bezpodmínečně akceptuje pravidla Objednatele pro užívání vzdáleného přístupu, které jsou uvedené v příloze č. 6 této smlouvy. Zhotovitel je povinen nahlásit změnu těchto osob neprodleně, nelze vzdálený přístup jednoho pracovníka využívat pro jiného pracovníka Zhotovitele.
- 3) Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat řešení řádně, na své náklady a na své nebezpečí v dohodnutých termínech.
- 4) Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při provádění řešení k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- 5) Zhotovitel předá Objednateli předpokládaný harmonogram plnění smlouvy do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy za účelem koordinace pracovních činností Objednatele.
- 6) Milníky pro provedení řešení:
 - a) dodávka a implementace HW,
 - b) vybudování virtuální desktopové infrastruktury pro interní použití,
 - c) vybudování externího přístupu k VDI-2023,

- d) předání řešení do běžného provozu Objednateli dle časového harmonogramu,
- e) odstranění případných výhrad zjištěných v rámci akceptace ve stanovených lhůtách uvedených v předávacím protokolu.
- 7) Objednatel je povinen převzít od Zhotovitele pouze plně funkční řešení včetně dokumentace (technická, administrátorská a uživatelská).
- 8) Pokud při převzetí díla bude zjištěno, že řešení má vady nebo nedodělky nebránící užívání řešení v běžném provozu, je na vůli Objednatele, zda takové převzetí potvrdí, či nikoliv. V předávacím protokolu budou Objednatelem stanoveny lhůty, ve kterých Zhotovitel všechny zjištěné vady a nedodělky odstraní.
- 9) Pokud při převzetí díla nebo jeho provozu bude zjištěno, že řešení nesplňuje podmínky stanovené v zadávacích podmínkách, pak je Zhotovitel povinen řešení doplnit o takové komponenty, aby řešení stanovené podmínky splňovalo bez dodatečných nákladů na straně Objednatele.
- 10) Podpora řešení začíná běžet následující den po převzetí řešení do běžného provozu Objednatelem.
- 11) Podpora řešení bude prováděna v pracovní dny v době od 6:00 hod. do 18:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování řešení. Po dohodě smluvních stran může být servisní podpora řešení prováděna i mimo pracovní dobu.
- 12) Každý pracovník Zhotovitele, který bude potřebovat k plnění práva, přístupy, či techniku Objednatele, je povinen podepsat prohlášení „Seznámení externího uživatele se zásadami a bezpečnosti užívání ICT“, a to ještě před přidělením přístupu, práv, či techniků. Prohlášení je uvedeno v příloze č. 6 této smlouvy.

IV.

Změna dodávaného řešení

- 1) Objednatel akceptuje změnu dodávaného řešení pokud:
- dodávané řešení po změně splňuje požadavky stanovené zadávací dokumentací a vlastnosti deklarované v nabídce ze strany Zhotovitele,
 - provedená změna nezhoršuje vlastnosti původního dodávaného řešení.
- 2) Před provedením změny dodávaného řešení musí Zhotovitel zdůvodnit Objednateli důvod ke změně.
- 3) Zhotovitel musí před provedením změny dodávaného řešení získat písemný souhlas Objednatele s provedením změny.
- 4) Změna nemá vliv na celkovou částku řešení a dodatečné náklady hradí Zhotovitel.

V.

Cena a platební podmínky

- 1) Celková cena řešení je stanovena ve výši 9 916 210,00 Kč bez DPH, tj. 11 998 614,10 Kč s DPH jako nejvýše přípustná. V celkové ceně řešení jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Zhotovitele na realizaci

a splnění předmětu plnění této smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelům uhrazeny.

- 2) Celková cena předmětu plnění zahrnuje poskytnutí záruky za jakost na dobu šest (6) let od podpisu předávacího protokolu o předání předmětu plnění.
- 3) Cena za dodání komponent a řešení dle článku II, bodu 1) písm. a) činí 6 748 710,00 Kč bez DPH, tj. 8 165 939,10 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie předávacího protokolu. Zhotovitel uvede na elektronické faktuře kromě celkové ceny dodávky všech komponent a licencí i cenu jednotlivých dodaných komponent.
- 4) Cena za implementaci celého řešení do prostředí zadavatele dle článku II, bodu 1) písm. b) činí 280 000,00 Kč bez DPH, tj. 338 800,00 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie předávacího protokolu.
- 5) Cena za poskytování servisních služeb dle článku II, bodu 1) písm. c) zajišťujícího provoz implementovaného řešení dle SLA poskytovaného Zhotovitelem, platba bude hrazena 1 x čtvrtletně od převzetí řešení Objednatelům ve výši 75 000,00 Kč bez DPH, tj. 90 750,00 Kč s DPH za kalendářní čtvrtletí, ve kterém bylo Zhotovitelem provedeno plnění.
- 6) Cena za podporu celého řešení dle článku II, bodu 1), písm. d) sestává z ceny:
 - a) podpory (maintenance) HW poskytovaných výrobcem, která bude hrazena 1 x ročně ve výši 117 660,00 Kč bez DPH, tj. 142 368,60 Kč s DPH na období jednoho (1) roku,
 - b) podpory dodaných dalších potřebných SW komponent (maintenance) a vytvořených Zhotovitelem, platba bude hrazena 1 x ročně ve výši 32 340,00 Kč bez DPH, tj. 39 131,40 Kč s DPH na období jednoho (1) roku,
- 7) Cena za realizaci rozvojových požadavků VDI-2023 za 1 hodinu práce pracovníků Zhotovitele dle článku II, bodu 1) písm. e) činí 1 500,00 Kč bez DPH, tj. 1 815,00 Kč s DPH. Cena za realizovaný rozvojový požadavek bude hrazena po provedení akceptace Objednatelům.
- 8) Rozpis jednotkových cen řešení pro potřeby Objednatelů z důvodu správného zaúčtování dodávek je součástí přílohy č. 4 této smlouvy.
- 9) Objednatel je povinen uhradit jen skutečně obdržené věcné plnění, a to do výše poskytnutého plnění.
- 10) Na úplatu vznikne Zhotoviteli nárok po předání řešení do řádného a funkčního provozu na základě Objednatelům podepsaného předávacího protokolu.
- 11) V průběhu plnění smlouvy může dojít k navýšení celkové ceny plnění řešení při změně sazby DPH, a právě o tuto změnu. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelům uhrazeny.

- 12) Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů – elektronických faktur vystavovaných Zhotovitelem.
- 13) Faktura bude obsahovat číslo smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: podatelna@nku.cz .
- 14) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 15) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této smlouvy Objednateli.
- 16) Splatnost elektronické faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání elektronické faktury Objednatelem Zhotoviteli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 17) Pokud Objednatel obdrží od Zhotovitele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.
- 18) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- 19) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- 20) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 21) Záloha nebude Zhotoviteli poskytnuta.

VI.

Všeobecné dodací podmínky

- 1) Řešení bude předáno Objednateli na základě podepsaného předávacího protokolu, jehož přílohami budou všechny dodací listy a další dokumenty prokazující splnění předmětu smlouvy, zejména:
 - a) seznam HW komponent s přesným názvem, množstvím a sériovým čísle, pokud jej komponenta obsahuje.

- b) seznam SW komponent a licencí s přesným názvem včetně verze, množstvím licencí, typem licenčního omezení (například zda se jedná o jednotlivé nebo síťové licence, freeware, multilicence omezené i neomezené, v případě OEM, ke které HW komponentě) a originálních instalačních médií, pokud je s nimi dodáván,
- 2) Objednatel se zavazuje převzít předmět smlouvy, pokud tento splňuje všechny požadavky stanovené touto smlouvou a zadávacími podmínkami.
 - 3) Vlastnická a užívací práva SW komponent nabývá Objednatel podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
 - 4) Nebezpečí škody dodaných HW zařízení přechází na Objednatele podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami

VII.

Vlastnictví a užívání řešení

- 1) Objednatel nabývá vlastnické právo k řešení po podpisu předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.
- 2) Objednatel dnem podpisu předávacího protokolu nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané řešení, jakož i veškerá plnění dodaná Zhotovitelem na základě této smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny řešení. Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla v nezbytném rozsahu třetím osobám.
- 3) Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel byl oprávněn dodaná autorská díla užívat za účelem plnění povinností a uplatňování svých práv podle této smlouvy. Odměna za poskytnutí práv užívání (licence) je zahrnuta v ceně řešení.
- 4) Právo užívat autorské dílo zahrnuje i oprávnění dílo zpřístupnit třetím osobám, zejména za účelem údržby, opravy anebo rozvoje.
- 5) Zhotovitel garantuje, že vykonává autorské právo k poskytnutému SW a je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv (licence) Objednateli k SW, které poskytne jako součást předmětu plnění. Nevýhradní časově neomezená užívací práva (licence) k SW jsou dále nazývána „nevýhradní práva k SW“.
- 6) Zhotovitel se zavazuje nevýhradní práva k SW Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k SW převést.
- 7) Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Zhotovitele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy.

VIII.

Poskytování podpory zajišťující provoz implementovaného řešení

- 1) Poskytováním podpory zajišťujícího provoz implementovaného řešení dle článku II, bodu 1), písm. c) se rozumí provádění prací ze strany Zhotovitele, které jsou potřebné k zajištění plné funkčnosti implementovaného řešení a předcházení poruchovému stavu implementovaného řešení.
- 2) Zhotovitel v rámci podpory zajišťující provoz poskytnutého řešení:
 - a) odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad, které způsobily celkovou nebo omezenou nefunkčnost řešení dle Service Level Agreement (SLA) uvedených v příloze č. 1 smlouvy,
 - b) informování Objednatele o dostupnosti aktualizací, opravných balíčků a dalšího potřebného softwaru řešení,
 - c) zajištění a instalace aktualizací, opravných balíčků a dalšího potřebného softwaru řešení s ohledem na provoz řešení,
 - d) konfiguraci po nahrání aktualizací, opravných balíčků a dalšího softwaru řešení,
 - e) návrh a realizaci konfigurací a úprav řešení, které odstraní opakující se celkovou nebo omezenou nefunkčnost řešení,
 - f) konzultaci k dalšímu možnému rozvoji implementovaného řešení, konfigurace a úprav řešení dle potřeb Objednatele.
- 3) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností Zhotovitele k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací, poskytování údržby řešení.
- 4) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Zhotoviteli telefonicky nebo elektronicky. Zhotovitel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.
- 5) Lhůty potvrzení přijetí požadavku na zásah, pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy – Service Level Agreement (SLA).
- 6) Zhotovitel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro potvrzení přijetí požadavku na zásah a zahájení práce od 8:00 hodin následujícího pracovního dne.
- 7) V odůvodněných případech na základě požadavku Zhotovitele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Zhotovitel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- 8) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
 - a) úplné vyřešení nahlášeného požadavku, nebo
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
 - c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
 - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- 9) Pokud Zhotovitel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Zhotovitele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.

- 10) V případě vad způsobených Objednatelem nebo třetí stranou se lhůta pro odstranění vady pozastavuje od okamžiku, kdy zavinění Objednatele nebo třetí strany poruchu způsobilo nebo znemožnilo vadu odstranit, až do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou je napraven a/nebo do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou nebrání odstranění vady.
- 11) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, pokud byly bez souhlasu Zhotovitele upravovány takovým způsobem, který Zhotovitel výslovně zakázal nebo vyhradil pouze pro sebe, nebo bylo dílo používáno Objednatelem či třetími osobami v rozporu s dokumentací, návodem, anebo pokud byla vada způsobena neodborným zásahem či mechanickým poškozením způsobeným Objednatelem nebo třetí osobou.
- 12) Zhotovitel provede nápravu vadného stavu vzniklého podle bodu 11 tohoto článku s tím, že:
 - a) náprava bude provedena za úplatu podle článku II, bodu 1), písm. e),
 - b) na termínech se obě smluvní strany dohodnou.

IX.

Záruční podmínky

- 1) Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruku za jakost na dodaný HW a související SW v záruční době šesti (6) let (72 měsíců) od podpisu předávacího protokolu. Záruka se týká všech součástí HW s výjimkou komponent, které Objednatel nepořídí od Dodavatele.
- 2) Během záruky Zhotovitel zdarma opraví všechna vadná zařízení, součástky a díly, případně vymění za zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné žádné úpravy HW ani SW a změny nastavení. Zároveň udržuje veškeré části řešení ve stavu plně funkčním, který odpovídá nejméně podmínkám Smlouvy a zadávací dokumentaci.
- 3) Zhotovitel je povinen vyměnit takové HW komponenty, u nichž se vyskytnou opakované vady (více jak 3x za kalendářní čtvrtletí) nebo která budou delší dobu mimo provoz (více jak tři po sobě následující dny).
- 4) Oprava HW se vždy provádí v místě, za skončenou se považuje v okamžiku, kdy je obnovena nejméně stejná funkčnost jako před vadou.
- 5) Zhotovitel může odstranit vadu na HW zajištěním plnohodnotného náhradního nebo plnohodnotného nového zařízení nebo jeho části, na něm však musí být plně funkční odsouhlasená SW konfigurace. V případě dočasné výměny musí být původní zařízení opraveno a vráceno do 30 kalendářních dnů.
- 6) Vadná zařízení nebo komponenty, která Zhotovitel vyměnil za nová podle předchozího bodu, se stávají majetkem Zhotovitele, nová se stávají majetkem Objednatele.
- 7) Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se Smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě Smlouvou dohodnuté a Objednatelem požadované.
- 8) Za právní vady díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující dílo, která by omezovala Objednatele v řádném užívání díla dle této smlouvy.

- 9) Za faktickou vadu díla se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) dodaného na základě této Smlouvy a používaného v souladu s jeho dokumentací neodpovídá funkčním specifikacím uvedeným v předmětné dokumentaci. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení byly modifikovány Objednatelem nebo třetí stranou.
- 10) Zhotovitel odpovídá za vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Zhotovitel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- 11) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
- 12) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory v záruční lhůtě podle bodu (1) tohoto článku. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.
- 13) Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě smlouvou dohodnuté a Objednatelem požadované.

X.

Realizace rozvojových požadavků

- (1) Rozvojové požadavky budou realizovány podle skutečných potřeb a požadavků Objednatele. Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této Smlouvy.
- (2) Objednatel specifikuje rozvojový požadavek popisem požadované funkcionality a elektronicky tento požadavek odešle Zhotoviteli. Zhotovitel neprodleně potvrdí přijetí požadavku v elektronické podobě.
- (3) Zhotovitel na základě specifikovaného rozvojového požadavku Objednatele analyzuje rozsah dopadů požadavku na celé řešení VDI-2023, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci rozvojového požadavku, včetně časové pracovních jednotek jednotlivých pracovníků Zhotovitele. Do pěti (5) pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku předá Objednateli návrh na řešení rozvojového požadavku.
- (4) Objednatel na žádost Zhotovitele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Zhotovitele, než je uvedeno v odst. 3 tohoto článku.
- (5) V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- (6) Návrh řešení rozvojového požadavku musí Objednatel schválit.
- (7) Po realizaci prací Zhotovitelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v protokolu o akceptaci realizaci prací.
- (8) Zhotovitel je povinen úpravy VDI-2023 na základě realizovaného rozvojového požadavku evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci VDI-2023. Aktualizovanou dokumentaci zašle Zhotovitel pověřenému správci IS Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace rozvojového požadavku.
- (9) Nevyčerpané hodiny práce pro realizaci rozvojových požadavků v rámci období 12 měsíců je možné vyčerpat v následujících obdobích.

XI.

Další povinnosti smluvních stran

- 1) Zhotovitel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění podpory řešení.
- 2) Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a za poskytnutí podpory řešení řádně uhradit Zhotoviteli cenu uvedenou v článku V.
- 3) Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Zhotovitele stanovených touto smlouvou.
- 4) Za účelem provádění podpory požadavků řešení je Zhotovitel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení podpory nezbytné.
- 5) Za účelem provádění podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Zhotoviteli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Zhotovitel povinen oznámit Objednateli nejméně jeden (1) den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Zhotoviteli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné podpory řešení přítomen zaměstnanec Objednatele.
- 6) Zhotovitel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Zhotovitel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
- 7) Zhotovitel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Zhotovitel zdrojové kódy Objednateli prostřednictvím CD nosiče. Objednatel má právo nakládat se zdrojovými kódy dle článku VII. této smlouvy.
- 8) Po ukončení prací je Zhotovitel povinen neprodleně vrátit veškerou techniku Objednatele.
- 9) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této smlouvy.

XII.

Kontaktní osoby

- 1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke smlouvě jako příloha č. 5. Každá smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé smluvní straně sdělená, není změnou smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.
- 2) Zhotovitel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Zhotovitele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- 3) V případě výměny pracovníků Zhotovitele je Zhotovitel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Zhotovitele.

XIII. Sankce

- 1) V případě nedodržení lhůt v rámci implementace řešení dle odsouhlaseného harmonogramu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení.
- 2) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku na servisní zásah se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- 3) V případě prodlení Zhotovitele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 4) V případě prodlení Zhotovitele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 5) Při prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámené vady delším, než dva pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Zhotovitele. V případě odstranění vady třetí osobou je Zhotovitel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Zhotovitel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- 6) Zhotovitel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku XI. této smlouvy.
- 7) V případě, že Zhotovitel poruší povinnosti, k nimž se zavázal dle čestného prohlášení ke společensky odpovědnému plnění, které tvoří přílohu této smlouvy, zaplatí zhotovitel pokutu 10 000,- Kč za každé prokazatelné porušení povinnosti zde uvedené.
- 8) V případě, že Zhotovitel nesplní povinnost do 7 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele předložit potvrzení výrobce o určení dodaného zboží pro evropský trh, případně jiného dokladu výrobce prokazujícího, že pro zařízení dodaná a provozovaná na území ČR bude poskytnuta plná podpora výrobce při řešení technických problémů (požadavek uvedený v ZD), může kupující požadovat po prodávajícím jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Současně bude mít kupující právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 9) V případě, že v průběhu záruční podpory Objednatel zjistí, že vlastnosti (zejm. technické parametry) zboží jsou prokazatelně v rozporu s touto smlouvou (nesplňují minimální požadované parametry uvedené v ZD, může kupující požadovat po Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 10) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 11) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských

poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

- 12) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou smluvní stranou, a to na účet oprávněné smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- 13) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

XIV.

Náhrada škody

- 1) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 2) Rozsah odpovědnosti Zhotovitele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
- 3) Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

XV.

Povinnost mlčenlivosti

- 1) Zhotovitel je při plnění předmětu smlouvy povinen o veškerých informacích získaných v rámci plnění uvedené smlouvy nebo v souvislosti s ním zachovávat mlčenlivost, a to zejména o osobních údajích osob činných u Objednatele a o zabezpečení sídla Objednatele a o zabezpečení informačních technologií Objednatele, a to bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti byly získány od Objednatele nebo od třetí osoby (důvěrné údaje). Tyto údaje nebude Zhotovitel sdělovat, zaznamenávat ani zpracovávat.
- 2) Veškeré informace získané v rámci plnění uvedené smlouvy nebo v souvislosti s ní používat jen ke splnění účelu a předmětu uvedené smlouvy, tj. výlučně k ověření funkcionalit dodávaného předmětu smlouvy.
- 3) Osobní údaje o zaměstnancích a dalších osobách činných v rámci Objednatele nebude Zhotovitel jakýmkoliv způsobem zaznamenávat, uchovávat ani zpracovávat.
- 4) Zhotovitel bude zachovávat mlčenlivost o důvěrných údajích i po ukončení výše uvedené smlouvy, a i v případě ukončení své činnosti pro Objednatele.
- 5) Zhotovitel musí oznámit Objednateli, že došlo k porušení mlčenlivosti nebo že hrozí riziku zpřístupnění osobních údajů osob činných u Objednatele neoprávněné osobě, nebo že hrozí riziko úniku osobních údajů, a to neprodleně po takovém zjištění.
- 6) Zhotovitel musí podniknout všechny potřebné kroky k ochraně důvěrných údajů Objednatele.
- 7) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou, nebo se stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti ze strany Zhotovitele, a za předpokladu, že další zpracovávání takových informací není zakázáno právním předpisem.
- 8) Porušení povinnosti mlčenlivosti bude řešeno v souladu s obecnou právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

XVI.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou šesti (6) let a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Zhotovitel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- 3) Výpověď smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi smlouvy druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.
- 4) Odstoupením od této smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- 5) V případě odstoupení či výpovědi smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Zhotovitelem a seznam všech přístupových účtů a hesel ihned, nejpozději však do jednoho měsíce od odstoupení či výpovědi smlouvy.
- 6) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- 7) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

XVII.

Doručování

- 1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této smlouvy bude uskutečňováno na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví v této smlouvě, případně na adresu, kterou smluvní strana písemně druhé smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenu se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- 2) Kontaktní informace uvedené v této smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla smluvní strany je možné doručovat vždy.

XIIX.

Závěrečná ujednání

- 1) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.

- 3) Zhotovitel je oprávněn plnit smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- 4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Zhotovitele.
- 5) Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6) Veškeré změny smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou smluvních stran oprávněných podepsat smlouvu.
- 7) Změnu oprávněných osob jsou smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této smlouvě.
- 8) V případě rozporu při plnění závazků ze smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Zhotovitele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- 9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi smluvními stranami z této smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- 10) Veškeré spory související s touto smlouvou se smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv smluvní strany.
- 11) Zhotovitel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- 12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Zhotovitele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- 13) Zhotovitel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 14) Tato Smlouva je vypracována v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- 15) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

.....

.....

Objednatel

Zhotovitel

Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad

ALWIL Trade, spol. s r.o.

PhDr. Radek Haubert

Ing. Rostislav Trnka

Vrchní ředitel správní sekce

jednatel

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 Smlouvy – Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 2 Smlouvy – Přehled dodaných komponent

Příloha č. 3 Smlouvy – Technická specifikace

Příloha č. 4 Smlouvy – Podrobný cenový rozpis předmětu plnění řešení

Příloha č. 5 Smlouvy – Kontaktní osoby

Příloha č. 6 Smlouvy – Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

Příloha č. 1 Smlouvy – SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení	Doba zásahu
1.	Havarijní stav znemožňující praktické užívání VDI-2023 nebo provozní problém, který se projevil na více jak polovině počtu serverů nebo stejných komponent VDI-2023	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém vyřešit nebo obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že provozované virtuální servery lze provozovat bez ztráty dat.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Zhotovitele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 6 hodin
2.	Provozní problém ovlivňuje maximálně polovinu počtu serverů. Praktická použití jsou narušena, ale nikoli přerušena.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání VDI-2023.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 12 hodin
3.	Provozní problém zasahuje maximálně jeden (1) server. Případně nejsou k dispozici důležité funkce VDI-2023, ale je možné je obejít, nebo nejsou k dispozici méně důležité funkce softwaru, které však nelze obejít. Objednatel utrpěl mírnou ztrátu funkčnosti VDI-2023.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání VDI-2023.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 24 hodin
4.	Objednatel zjistil vadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající funkčnosti VDI-2023 s tím, že provoz VDI-2023 není narušen nebo je narušen jen minimálně.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání VDI-2023.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby zhotovitel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 80 hodin

Příloha č. 2 Smlouvy – PŘEHLED DODANÝCH KOMPONENT

1. Přehled dodaných komponent

P/N	Název komponenty, identifikace komponenty	Počet kusů
P53921-B21	HPE ProLiant DL385 Gen11 8SFF Configure-to-order Server	12
P53699-B21	AMD EPYC 9534 2.45GHz 64-core 280W Processor for HPE	24
P50312-B21	HPE 64GB (1x64GB) Dual Rank x4 DDR5-4800 CAS-40-39-39 EC8 Memory Kit	288
P55083-B21	HPE ProLiant DL385 Gen11 8SFF Tri-Mode U.3 x4 BC Backplane Kit	12
P50230-B21	HPE 3.2TB NVMe Gen4 High Performance Mixed Use SFF BC U.3 PM1735a SSD	72
P51178-B21	Broadcom BCM5719 Ethernet 1Gb 4-port BASE-T Adapter for HPE	12
P10115-B21	Broadcom BCM57414 Ethernet 10/25Gb 2-port SFP28 OCP3 Adapter for HPE	24
P44712-B21	HPE 1800W-2200W Flex Slot Titanium Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit	24
BD505A	HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO Licensed Features	12
P57845-B21	HPE ProLiant DL385 Gen11 SFF Backplane Power Cable Kit	12
P57854-B21	HPE ProLiant DL385 Gen11 8SFF x4 NVMe Box 2 Direct Attach Cable Kit	12
P57886-B21	HPE ProLiant DL385 Gen11 2U Standard/Performance FIO Air Baffle Kit	12
P58465-B21	HPE ProLiant DL3X5 Gen11 2U Performance Fan Kit	72
P22020-B21	HPE DL38X Gen10 Plus 2U Cable Management Arm for Rail Kit	12
P52351-B21	HPE DL3XX Gen11 Easy Install Rail 2 Kit	12
P58459-B21	HPE ProLiant DL3X5 Gen11 Performance 2U Heat Sink Kit	24
P59754-B21	HPE DL385 Gen11 8NVMe U.3 2P Bal FIO Kit	12
R7A11AAE	HPE GreenLake for Compute Ops Management Enhanced Upfront ProLiant SaaS	12
P54198-B21	HPE DL385 Gen11 GPU CTO Svr	2
P53701-B21	AMD EPYC 9354 3.25GHz 32-core 280W Processor for HPE	4
P50312-B21	HPE 64GB (1x64GB) Dual Rank x4 DDR5-4800 CAS-40-39-39 EC8 Memory Kit	48
P57867-B21	HPE ProLiant DL3X5 Gen11 GPU 8SFF U.3 FIO Backplane Kit	2
P50230-B21	HPE 3.2TB NVMe Gen4 High Performance Mixed Use SFF BC U.3 PM1735a SSD	12
P51178-B21	Broadcom BCM5719 Ethernet 1Gb 4-port BASE-T Adapter for HPE	2
P10115-B21	Broadcom BCM57414 Ethernet 10/25Gb 2-port SFP28 OCP3 Adapter for HPE	4
S0K89C	NVIDIA L4 24GB PCIe Accelerator for HPE	4
P44712-B21	HPE 1800W-2200W Flex Slot Titanium Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit	4
BD505A	HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO Licensed Features	2
P55094-B21	HPE ProLiant DL385 Gen11 4 Double Wide GPU FIO Enablement Kit	2
P57886-B21	HPE ProLiant DL385 Gen11 2U Standard/Performance FIO Air Baffle Kit	2
P58465-B21	HPE ProLiant DL3X5 Gen11 2U Performance Fan Kit	12
P22020-B21	HPE DL38X Gen10 Plus 2U Cable Management Arm for Rail Kit	2
P48183-B21	HPE NS204i-u Gen11 NVMe Hot Plug Boot Optimized Storage Device	2
P52345-B21	HPE Ball Bearing Rail 8 Kit	2
P57885-B21	HPE ProLiant DL3X5 Gen11 Secondary NS204i-u NVMe Hot Plug Boot Device Enablement Kit	2
P58459-B21	HPE ProLiant DL3X5 Gen11 Performance 2U Heat Sink Kit	4
R7A11AAE	HPE GreenLake for Compute Ops Management Enhanced 3-year Upfront ProLiant SaaS	2
R3R06AAE	NVIDIA Virtual PC 1 Concurrent User Perpetual E-LTU	24
R3Q93AAE	NVIDIA RTX Virtual Workstation 1 Concurrent User Perpetual E-LTU	6

JQ074A	HPE 5945 48SFP28 8QSFP28 Switch	2
JH388A	HPE X711 Frt(prt)-Bck(pwr) HV2 Fan Tray	10
JC680A	HPE 58x0AF 650W AC Power Supply	4
JL272A	HPE X240 100G QSFP28 3m DAC Cable	2

Příloha č. 3 smlouvy – Technická specifikace

TECHNICKÝ DOTAZNÍK

Servery obecně

POVOLENÉ HODNOTY

Výrobce	Hewlett-Packard Enterprise	nehodnotí se
Model serveru	HPE Proliant DL385 Gen11	nehodnotí se
Servery jsou z rodiny serverů dle "VMware Virtual SAN Ready notes", nebo generačně vyšším	ANO	ANO
Velikost serverů 2U	ANO	ANO
Celkový výkon jednoho serveru v SPEC CPU2017 Integer Rates	1250	>= 1190
Počet serverů	14	<=14 (12+2)
V rámci klastru servery jsou identické, všechny součásti stejného typu, stejně osazené	ANO	ANO
Každý server je dodán se dvěma napájecími zdroji zajišťujícími funkcionality serveru při vypnutí libovolného z nich	ANO	ANO
Velikost interního uložště	480 GB	nehodnotí se
Každý server je dodán v konfiguraci s nezávislým prostorem pro náběh VMware ESX	ANO	ANO

Procesory

POVOLENÉ HODNOTY

Procesory mají alespoň 64 fyzických jader	64	>=64
Počet procesorů v každém serveru	2	nehodnotí se
Celkový počet dodaných fyzických jader ze všech serverů	1792	>=1792
Základní takt procesoru	2,45	>=2,45GHz
Model procesoru	AMD 9534	nehodnotí se

Paměťové moduly

	POVOLENÉ HODNOTY	
Moduly jsou doporučeny výrobcem dle použitého procesoru	ANO	ANO
Veškeré paměťové sloty jsou zaplněny	ANO	nehodnotí se
Velikost operační paměti v každém serveru	1536	>=1536GB
Typ paměťového modulu	DDR5	nehodnotí se
Počet paměťových slotů	24	nehodnotí se
Počet paměťových modulů	24	nehodnotí se
Počet obsazených slotů (%)	100	<=100%

Diskový systém

	POVOLENÉ HODNOTY	
Návrh je dle dokumentu VMware vSAN ReadyNode Sizer	ANO	ANO
V každém serveru jsou veškeré komponenty pro osazení všech diskových pozic	ANO	ANO
Každý server je osazen v All-Flash konfiguraci, která je kompatibilní s vSAN architekturou VMware vSAN ESA (vSAN Express Storage Architecture)	ANO	ANO
Model disku	HPE 3.2 TB NVMe Gen4 High Performance Mixed Use SFF BC U.3	nehodnotí se
<i>Výdrž (Endurance Class)</i>	3	>= 3 DWPD
<i>Výkonnostní třída (Performance Class)</i>	F	>= F
Hrubá disková kapacita disků pro ukládání dat na serveru	3,2TB	>= 3,2TB
Disk SSD vyhovuje technologii nasazení vSAN dle dokumentu "VMware vSAN ESA ReadyNode Hardware Guidance"	ANO	ANO

Grafická karta

	POVOLENÉ HODNOTY	
Model grafické karty	nVIDIA L4	nehodnotí se
Velikost paměti	24	>=24GB
Kompatibilní s vSphere 8 a Horizon 8 pro režim vGPU	ANO	ANO
Podpora režimu vDGA	ANO	ANO

Sítové rozhraní

POVOLENÉ HODNOTY

Servery jsou osazeny dvěma síťovými rozhraními ethernet s propustností nejméně 25 Gbps a podporou protokolu LACP

ANO

ANO

Servery jsou osazeny dvěma síťovými rozhraními ethernet s propustností nejméně 25 Gbps (pro komunikaci Vmware VSAN)

ANO

ANO

Servery jsou osazeny dvěma síťovými rozhraními ethernet s propustností nejméně 1 Gbps pro správu hypervizoru

ANO

ANO

Servery mají samostatný management dostupný přes oddělenou kartu LAN umožňující plnohodnotnou a nezávislou administraci serveru včetně připojení na vzdálenou konzoli

ANO

ANO

Počet ethernet rozhraní s propustností nejméně 1 Gbps nad rámec všech rozhraní uvedených v předchozích bodech

2

nehodnotí se

Síťové prvky LAN

		Síťové prvky	
		POVOLENÉ HODNOTY	
Výrobce LAN prvků		HPE	nehodnotí se
Model LAN prvku		5945	nehodnotí se
Počet LAN prvků		2	max. 2
Podpora protokolu LACP		ANO	ANO
Celkový počet slotů pro zásuvné moduly		56	nehodnotí se
Počet modulů s propustností alespoň 25 Gbps pro DATA, VSAN a propojení s IS na switch		30	>= 30
	Model zásuvného modulu	SFP28	nehodnotí se
Počet modulů s propustností alespoň 1 Gbps pro správu hypervizoru na switch		14	>= 14
	Model zásuvného modulu	1G SFP RJ45 T	nehodnotí se
Celková propustnost		2 Tb/s	
Podpora dle požadavků ZD Síťové prvky, B)		ANO	ANO
Další podporované protokoly pro vzdálenou administraci		NE	nehodnotí se
Každý prvek je dodán se dvěma napájecími zdroji zajišťujícími funkcionality při vypnutí libovolného z nich		ANO	ANO

V níže uvedených polích uveďte všechny části, z nichž se řešení skládá:

Název	Popis
Server	HPE ProLiant DL385 Gen11 8SFF
Server	HPE ProLiant DL385 Gen11 GPU
Grafická karta	NVIDIA L4 24GB PCIe Accelerator for HPE
Switch	HPE 5945 Switch

Příloha č. 4 smlouvy – Podrobný cenový rozpis předmětu plnění řešení

1. Cena za dodání všech HW a SW komponent

Název HW komponenty, identifikace komponenty	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy
HPE ProLiant DL385 Gen11 8SFF Configure-to-order Server	12 470,00	12	149 640,00	21%	181 064,40
AMD EPYC 9534 2.45GHz 64-core 280W Processor for HPE	52 150,00	24	1 251 600,00	21%	1 514 436,00
HPE 64GB (1x64GB) Dual Rank x4 DDR5-4800 CAS-40-39-39 EC8 Registered Smart Memory Kit	7 770,00	288	2 237 760,00	21%	2 707 689,60
HPE ProLiant DL385 Gen11 8SFF Tri-Mode U.3 x4 BC Backplane Kit	1 220,00	12	14 640,00	21%	17 714,40
HPE 3.2TB NVMe Gen4 High Performance Mixed Use SFF BC U.3 PM1735a SSD	17 690,00	72	1 273 680,00	21%	1 541 152,80
Broadcom BCM5719 Ethernet 1Gb 4-port BASE-T Adapter for HPE	1 370,00	12	16 440,00	21%	19 892,40
Broadcom BCM57414 Ethernet 10/25Gb 2-port SFP28 OCP3 Adapter for HPE	3 490,00	24	83 760,00	21%	101 349,60
HPE 1800W-2200W Flex Slot Titanium Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit	3 480,00	24	83 520,00	21%	101 059,20
HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO Licensed Features	1 330,00	12	15 960,00	21%	19 311,60
HPE ProLiant DL385 Gen11 SFF Backplane Power Cable Kit	110,00	12	1 320,00	21%	1 597,20
HPE ProLiant DL385 Gen11 8SFF x4 NVMe Box 2 Direct Attach Cable Kit	1 650,00	12	19 800,00	21%	23 958,00
HPE ProLiant DL385 Gen11 2U Standard/Performance FIO Air Baffle Kit	120,00	12	1 440,00	21%	1 742,40
HPE ProLiant DL3X5 Gen11 2U Performance Fan Kit	450,00	72	32 400,00	21%	39 204,00
HPE DL38X Gen10 Plus 2U Cable Management Arm for Rail Kit	250,00	12	3 000,00	21%	3 630,00
HPE DL3XX Gen11 Easy Install Rail 2 Kit	400,00	12	4 800,00	21%	5 808,00
HPE ProLiant DL3X5 Gen11 Performance 2U Heat Sink Kit	720,00	24	17 280,00	21%	20 908,80
HPE DL385 Gen11 8NVMe U.3 2P Bal FIO Kit	10,00	12	120,00	21%	145,20
HPE GreenLake for Compute Ops Management Enhanced 3-year Upfront ProLiant SaaS	1 280,00	12	15 360,00	21%	18 585,60
HPE DL385 Gen11 GPU CTO Svr	29 360,00	2	58 720,00	21%	71 051,20
AMD EPYC 9354 3.25GHz 32-core 280W Processor for HPE	26 050,00	4	104 200,00	21%	126 082,00
HPE 64GB (1x64GB) Dual Rank x4 DDR5-4800 CAS-40-39-39 EC8 Registered Smart Memory Kit	7 770,00	48	372 960,00	21%	451 281,60
HPE ProLiant DL3X5 Gen11 GPU 8SFF U.3 FIO Backplane Kit	1 080,00	2	2 160,00	21%	2 613,60
HPE 3.2TB NVMe Gen4 High Performance Mixed Use SFF BC U.3 PM1735a SSD	17 690,00	12	212 280,00	21%	256 858,80
Broadcom BCM5719 Ethernet 1Gb 4-port BASE-T Adapter for HPE	1 370,00	2	2 740,00	21%	3 315,40
Broadcom BCM57414 Ethernet 10/25Gb 2-port SFP28 OCP3 Adapter for HPE	3 490,00	4	13 960,00	21%	16 891,60
NVIDIA L4 24GB PCIe Accelerator for HPE	21 420,00	4	85 680,00	21%	103 672,80
HPE 1800W-2200W Flex Slot Titanium Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit	3 480,00	4	13 920,00	21%	16 843,20
HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO Licensed Features	1 330,00	2	2 660,00	21%	3 218,60
HPE ProLiant DL385 Gen11 4 Double Wide GPU FIO Enablement Kit	5 910,00	2	11 820,00	21%	14 302,20
HPE ProLiant DL385 Gen11 2U Standard/Performance FIO Air Baffle Kit	120,00	2	240,00	21%	290,40
HPE ProLiant DL3X5 Gen11 2U Performance Fan Kit	450,00	12	5 400,00	21%	6 534,00
HPE DL38X Gen10 Plus 2U Cable Management Arm for Rail Kit	250,00	2	500,00	21%	605,00
HPE NS204i-u Gen11 NVMe Hot Plug Boot Optimized Storage Device	5 650,00	2	11 300,00	21%	13 673,00
HPE Ball Bearing Rail 8 Kit	1 060,00	2	2 120,00	21%	2 565,20
HPE ProLiant DL3X5 Gen11 Secondary NS204i-u NVMe Hot Plug Boot Device Enablement Kit	260,00	2	520,00	21%	629,20
HPE ProLiant DL3X5 Gen11 Performance 2U Heat Sink Kit	720,00	4	2 880,00	21%	3 484,80
HPE GreenLake for Compute Ops Management Enhanced 3-year Upfront ProLiant SaaS	1 280,00	2	2 560,00	21%	3 097,60
HPE 5945 48SFP28 8QSFP28 Switch	280 015,00	2	560 030,00	21%	677 636,30
HPE X711 Frt(prt)-Bck(pwr) HV2 Fan Tray	1 600,00	10	16 000,00	21%	19 360,00
HPE 58x0AF 650W AC Power Supply	5 350,00	4	21 400,00	21%	25 894,00
HPE X240 100G QSFP28 3m DAC Cable	1 530,00	2	3 060,00	21%	3 702,60
Celková cena			6 729 630,00		8 142 852,30

Název SW komponenty, identifikace komponenty	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy
NVIDIA Virtual PC 1 Concurrent User Perpetual E-LTU	600,00	24	14 400,00	21%	17 424,00
NVIDIA RTX Virtual Workstation 1 Concurrent User Perpetual E-LTU	780,00	6	4 680,00	21%	5 662,80
Celková cena			19 080,00		23 086,80

2. Cena za implementace celého řešení VDI-2023

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Implementace řešení VDI	280 000,00	21%	338 800,00
Celková cena			338 800,00

3. Cena za poskytnutí záruky na dodaný HW a SW za období 1 roku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Záruka za dodaný HW	117 660,00	21%	142 368,60
Záruka za dodaný SW	32 340,00	21%	39 131,40

4. Cena za poskytnutí servisní podpory celé infrastruktury VDI-2023 za období 1 roku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Servisní podpora	300 000,00	21%	363 000,00

5. Cena za 1 hodinu při řešení rozvojového požadavku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Práce na rozvojovém požadavku 1 hodina	1 500,00	21%	1 815,00

Příloha č. 5 Smlouvy – Kontaktní osoby

Kontaktní osoby:

Objednatel stanovuje následující kontaktní osoby

Oblast působnosti	Jméno	Telefon	E-mail
Smluvní a organizace	Jan Mareš	233 045 266, 702 204 351	jan.mares@nku.cz
Účtování a fakturace	Hana Matrasová	233 045 204	hana.matrasova@nku.cz
Hlášení poruch a závad servisovaných systémů	Petr Fojtík Artur Moravschi operátor HelpDesku	233 045 167, 601 078 659 233 045 266, 702 196 360 233 045 333, 233 045 222	petr.fojtik@nku.cz artur.moravschi@nku.cz —
Potvrzení přijetí hlášení poruch	—	—	service.request@nku.cz

Zhotovitel stanovuje následující kontaktní osoby

Oblast působnosti	Jméno	Telefon	E-mail
Smluvní a organizace	Ing. Rostislav Trnka	274 005 520	rtrnka@alwil.com
Účtování a fakturace	Jitka Hrubá	274 005 111	jhruba@alwil.com
Hlášení poruch a závad servisovaných systémů	Tomáš Bureš Lukáš Hrubý	274 005 555	servis@alwil.com

Příloha č. 6 smlouvy má pouze informativní charakter, nepodepisujte ji prosím.

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM

<i>Jméno a příjmení</i>	
<i>Mobilní telefon</i>	
<i>Firma</i>	

Přístup k ICT NKÚ (nebo funkční subsystém)

--

Dle smlouvy

Do data (platnost smlouvy)

--

Přístup k ICT NKÚ

Vzdálený přístup

Vlastní zařízení

Lokálně v NKÚ

Zapůjčeno NKÚ

ANO / NE

ANO / NE

Přístupová práva

k čemu - jaká

Odpovídá zaměstnanec

Datum a podpis

Útvar

Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům, která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.

Podpis externího uživatele

--

Datum, jméno, příjmení

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

- (1) Externí uživatel:
 - a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „Úřad“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
 - b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči Úřadu postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
 - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu Úřadu, pokud je mu tento zájem znám,
 - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS Úřadu,
 - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit Úřadu škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči Úřadu a dále je povinen chránit ICT Úřadu před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
 - a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace Úřadu a o Úřadu;
 - b) chránit přístupové prostředky Úřadu, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS Úřadu, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky;
 - c) v případě vad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky.
- (4) Externí uživatel odpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
 - a) přemísťovat prostředky ICT Úřadu mimo dohodnutá a schválená místa,
 - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT Úřadu bez souhlasu odboru informatiky,
 - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT Úřadu pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky,
 - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
 - e) poskytovat neveřejné informace z Úřadu jiným osobám, než kterým přísluší,
 - f) odesílat neveřejné informace mimo Úřad bez zabezpečení,
 - g) ukládat neveřejné informace Úřadu na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo Úřad,
 - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT Úřadu.
- (6) Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).

NKÚ z důvodu ochrany bezpečnosti IT systémů před nežádoucími zásahy požaduje po externím uživateli poskytnutí těchto osobních údajů: jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu. Bez poskytnutí těchto dat nebude externímu uživateli přístup do IT systémů NKÚ umožněn. S osobními údaji NKÚ jako správce údajů nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou, zejm. s Nařízením. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani do zahraničí. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání vztahu mezi NKÚ a externím uživatelem. Externí uživatel má

právo požadovat od NKÚ opravu nebo výmaz osobních údajů, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u dozorového úřadu.

Odbor informatiky: rozumí se odbor informatiky Nejvyššího kontrolního úřadu, linka na Helpdesk 5333, mimo Úřad 233 045 333.

Přístupový prostředek: počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS Nejvyššího kontrolního úřadu.

PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPISEM