



## SMLOUVA

### Na zajištění a provoz dálkových datových sítí Nejvyššího kontrolního úřadu (dále jen „Smlouva“)

Číslo Smlouvy Poskytovatele
<b>20250221-VZ</b>

Číslo Smlouvy Objednatele
<b>14/160/2025</b>

ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“)		ČR – Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Olešní 587/11a, 712 00 Ostrava Muglinov	Se sídlem:	Komunardů 1634/44, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Ing. Pavlem Halfarem	Její jménem jedná:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	jednatel	Funkce:	ředitel odboru informatiky
Kontaktní osoby:	Lucie Thomasová	Kontaktní osoba:	Lukáš Vejtruba
Funkce:	obchodní zástupce	Funkce:	vedoucí oddělení komunikací a systémů odboru informatiky
Tel.:	+420 552 305 388	Tel.:	+420 732 162 362
E-mail:	statnisprava@ha-vel.cz	E-mail:	lukas.vejtruba@nku.cz
IČO:	25354973	IČO:	49370227
DIČ:	CZ25354973	DIČ:	není plátcem DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	U Krajského soudu v Ostravě, sp.zn. C/9719	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	Komerční banka a.s. 8888888888/0100	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	emvcewc	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „smluvní strany“)

## **Preambule**

Tuto Smlouvu uzavírá Poskytovatel s Objednatelem jakožto vítězným vybraným dodavatelem výběrového řízení vypsání Objednatelem na veřejnou zakázku s názvem „WAN-2025 - Zajištění a provoz dálkových datových sítí Nejvyššího kontrolního úřadu“.

Poskytovatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávacími podmínkami veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy.

Záměrem této Smlouvy je právní úprava předmětu plnění této Smlouvy v souladu s vůlí Objednatele a Poskytovatele, příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené.

Poskytovatel prohlašuje, že má zákonem vyžadovanou odbornou způsobilost pro splnění předmětu této Smlouvy. Tato způsobilost se týká zejména vzdělání a odborné kvalifikace Poskytovatele. Odborná způsobilost musí být platná po celou dobu trvání Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Poskytovatel bere na vědomí, že v informačním systému zadavatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. Proto může mít zadavatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění předmětu Smlouvy, vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

## **I. Účel Smlouvy**

Účelem Smlouvy je zajistit pro Objednatele bezporuchový a stabilní datový provoz mezi datovým centrem Objednatele a dalšími lokalitami Objednatele uvedenými v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Služby“).

## **II. Předmět Smlouvy**

- (1) Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat Služby s vlastnostmi a za podmínek stanovených touto Smlouvou a zadávacími podmínkami.
- (2) Předmětem veřejné zakázky je poskytování Služeb pro zadavatele se zajištěním prioritizace (QoS) a filtrace vybraných komunikačních toků v bodech:
  - a) propojení datového centra a sídla Objednatele vyhrazenými datovými spoji (VPN) jako síť WAN,
  - b) propojení datového centra se všemi mimopražskými lokalitami Objednatele vyhrazenými datovými spoji (VPN) jako síť WAN,a to v kvalitě a za podmínek podle specifikace uvedené v zadávacích podmínkách.
- (3) V případě organizačních změn na straně Objednatele, které Objednatel oznámí nejméně 30 dnů předem Poskytovateli, je Poskytovatel povinen:

- a) zřídit připojení pro novou (další) lokalitu Objednatele z kategorie oblastní pracoviště, přičemž následná výše měsíčního poplatku za připojení je totožná, jaká je stanovena pro stávající lokality v této kategorii,
  - b) v případě přestěhování některé mimopražské lokality Objednatele na novou adresu, zřídit připojení nové lokality a zrušit připojení původní lokality, přičemž následná výše měsíčních poplatků zůstává ve stejné výši,
  - c) zrušit připojení pro zrušenou mimopražskou lokalitu Objednatele s tím, že měsíční poplatky budou hrazeny do dne zrušení připojení včetně,
  - d) v případě navýšení počtu zaměstnanců Objednatele v některé mimopražské lokalitě, Poskytovatel zajistí na žádost Objednatele zvýšení propustnosti linek.
- (4) V případě změn, popsaných v odstavci 3:
- a) budou smluvní strany jednat o výši náhrady za zřízení připojení pro danou mimopražskou lokalitu,
  - b) cena za připojení mimopražské lokality / změnu lokality / zvýšení propustnosti linek bude za cenu v místě a čase obvyklou při respektování postupů stanovených zákonem,
  - c) veškeré změny v místech plnění budou mít povahu dodatku k této Smlouvě a Poskytovatel není oprávněn podpis dodatku bezdůvodně odepřít a ani pozdržet.
- (5) Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.
- (6) Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- (7) Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny Služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.
- (8) Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy dodržovat obecně platné právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a plnit požadavky Objednatele vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

### III. Místo a časový harmonogram plnění

- (1) Místem plnění je Česká republika, konkrétně jsou to sídlo Objednatele, datové centrum a další mimopražské lokality Objednatele uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy. Objednatel je v průběhu trvání Smlouvy oprávněn počet a umístění lokalit měnit (článek II. odst. 2 a 3).
- (2) Současnému poskytovateli dne **4. 3. 2025** končí smluvní vztah na dosavadní provoz linek WAN.
- (3) Všechna propojení specifikovaná v čl. II, odst. 2, písm. a) a b) budou zřízena a funkční nejpozději do termínu **3. 3. 2025**.
- (4) Zkušební provoz v délce dvou kalendářních dnů, který nesmí být přerušen z důvodů na straně Poskytovatele a současně musí udržet kvalitu podle tabulky č. 1 „Úroveň kvality služeb SLA“ dle článku VI. odst. 4, zkušební provoz bude zahájen nejpozději dne **3. 3. 2025**.
- (5) Po ukončení zkušebního provozu bez vad na straně Poskytovatele dojde k přepnutí dosavadních a nových propojení v noci na **5. 3. 2025**.
- (6) Řádný provoz poskytování Služeb podle ustanovení této Smlouvy bude zahájen dne **5. 3. 2025**.

- (7) Termíny plnění dle tohoto článku nesmí být překročeny s výjimkou zdržení objektivně odůvodněného neposkytnutím přiměřené součinnosti ze strany Objednatele.

#### **IV. Další povinnosti smluvních stran**

- (1) Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí Služeb řádně uhradit cenu uvedenou v článku V.
- (2) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele stanovených touto Smlouvou.
- (3) Za účelem zajištění provozuschopnosti poskytovaných Služeb bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Poskytovateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli nejméně 1 den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Poskytovateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné servisní podpory přítomen zaměstnanec Objednatele.
- (4) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.

#### **V. Cenové a platební podmínky**

- (1) Na úplatu vznikne Poskytovateli nárok až po uvedení Služby dle článku II. do funkčního stavu, nejdříve však ke dni, kdy má být Služba poskytována.
- (2) Cena za jeden měsíc poskytnutí Služby podle této Smlouvy je stanovena ve výši 60 400,00 Kč bez DPH, tj. 73 084,00 Kč včetně DPH a je součtem cen za:
  - a) jeden měsíc provozu datového spoje mezi datovým centrem a sídlem Objednatele,
  - b) jeden měsíc provozu datových spojů mezi datovým centrem a všemi (8) mimopražskými pracovišti Objednatele.
- (3) V ceně za jeden měsíc poskytnutí Služby jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Poskytovatele na splnění předmětu plnění této Smlouvy, cena zahrnuje zejména přípravné práce, zřízení linek, montážní práce, dopravu a další související náklady potřebné pro plnění podle zadávací dokumentace. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatel uhrzeny, s výjimkou změny sazby DPH.
- (4) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy. Dojde-li ke změně daňových předpisů s dopadem na cenu, bude cena změněna ve smyslu změny daňových předpisů.
- (5) Platby za plnění předmětu plnění budou probíhat výhradně bezhotovostně v korunách českých. Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů – elektronických faktur vystavovaných Poskytovatelem.
- (6) Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy a číslo smlouvy Objednatele. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu Objednatele: [podatelna@nku.cz](mailto:podatelna@nku.cz).
- (7) Splatnost faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

- (8) Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána na adresu Objednatele, která je uvedena v záhlaví Smlouvy.
- (9) Přílohou nebo obsahem každého daňového dokladu musí být přehled poskytnutých Služeb, ve kterém musí být uvedena:
- identifikace daňového dokladu, ke kterému se vztahuje, pokud je jeho přílohou,
  - identifikace Objednatele a Smlouvy, podle které jsou Služby účtovány,
  - seznam jednotlivých poskytnutých Služeb pro každou lokalitu zadavatele samostatně s jejich identifikací (např. číslo okruhu), popisem (druh/typ/charakter) a příslušnými cenovými údaji.
- (10) V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.
- (11) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení, má oprávněná smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- (12) Pokud Objednatel obdrží od Poskytovatele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 60 kalendářních dnů.
- (13) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- (14) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze smluvních stran s úhradou peněžité částky bude odpovídat výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
- (15) Fakturu je Poskytovatel povinen vystavit až po řádném poskytnutí Služby.
- (16) Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje žádné zálohy.

## VI. Servisní podmínky

- (1) Pro potřeby dalších ustanovení této Smlouvy se stanoví následující terminologie:
- Přerušeni provozu** – obecné označení pro stav, kdy je jakýkoliv spoj v rámci Služby nefunkční.
- Výluka** – plánované, nejméně tři dny předem hlášené Přerušeni provozu za účelem údržby technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba poskytována, prováděné v době od 22:00 hod. do 04:00 hod., případně v ostatních hodinách o sobotách a nedělích a ve svátcích, jestliže k nim bude Poskytovateli předem udělen souhlas ze strany Objednatele.
- Porucha** – neplánované Přerušeni provozu vyžadující opravu.
- Výpadek** – ostatní Přerušeni provozu, která nespadají do kategorie Výluka nebo Porucha.
- Doba opravy** – rozumí se doba od vzniku Poruchy vyžadující opravu až do ukončení opravy. Do této doby se nezapočítává čas čekání na zpřístupnění příslušného prostoru.

**Dostupnost** – poměr doby, kdy byla Objednateli Služba dostupná bez Výpadků a Poruch, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.

- (2) Poskytovatel je povinen zajistit proaktivní dohled nad provozovanou sítí Objednatele a vzniku záznamu o Poruše bez nutnosti jeho inicializace Objednatelem.
- (3) Poskytovatel musí být připraven poskytnout Objednateli na jeho vyžádání vyhodnocení dosažené úrovně SLA z uplynulého měsíce, který poskytne Objednateli ve lhůtě 7 (sedm) pracovních dní od vyžádání Objednatelem.
- (4) Provozovaná spojení budou splňovat úroveň kvality Služeb a garance doby opravy definované v tabulce č. 1 viz níže a v dalším textu tohoto článku. Při nesplnění garantovaných parametrů kvality Služeb v daném kalendářním měsíci Poskytovatel snižuje automaticky měsíční cenu.
- (5) Do sledované doby zaručené dostupnosti a doby garance oprav se nezapočítávají doby Výluky a doby, po které nebylo možné provést opravu z důvodu ležících na straně Objednatele.
- (6) Hodnoty kvality Služby budou sledovány nástroji na bázi příkazu ping, nástrojem iPerf (nebo obdobným) a IP SLA sondami na aktivních prvcích Poskytovatele, přičemž tyto nástroje budou nasazeny vždy na prvek hraničící s prvkem Poskytovatele.
- (7) Poskytovatel přistupuje k opravě ihned, jakmile bylo možno v rámci proaktivního dohledu Poruchu zjistit nebo ihned po jejím nahlášení.
- (8) Poskytovatel je povinen provozovat nebo zřídit pro nahlášení Přerušeni provozu telefonní linku schopnou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, přijmout nahlášení závady a ihned iniciovat činnosti vedoucí k nápravě.
- (9) V případě Přerušeni provozu z důvodu vyšší moci je Poskytovatel povinen závadu odstranit neprodleně po odpadnutí této mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky.
- (10) Ukončení opravy je Poskytovatel povinen Objednateli bez zbytečného prodloužení oznámit a v případě potřeby demonstrovat plnou funkčnost dané linky.
- (11) V případě, že hlavní nebo záložní trasa nebude funkční 14 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit si náhradní trasu stejné kvality na náklady Poskytovatele.
- (12) Náklady na nápravu Přerušeni provozu nese Poskytovatel. Pokud Poskytovatel prokáže, že závadu zavinil Objednatel, nese náklady na odstranění závady Objednatel.
- (13) O vzniku Poruchy a způsobu jejího řešení informuje Poskytovatel Objednatele bez zbytečného prodloužení e-mailem na adresu: 160@nku.cz; ať závadu objevil Poskytovatel sám, v rámci proaktivního dohledu, nebo na ni byl upozorněn Objednatelem.

**Tabulka č. 1: Úrovně kvality služeb SLA**

Spojení	Datové centrum	Lokalita Sídlo Komunardů	Ostatní lokality
<b>Zaručená dostupnost (%)</b>	<b>99,50</b>	<b>99,50</b>	<b>99,00</b>
<b>Povolený výpadek (hodin/měsíc)</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>7,2</b>
Garance doby opravy v pracovní dny do (hod.)	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8<sup>1)</sup></b>
Garance doby opravy mimo pracovní dny do (hod.)	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>jen pracovní dny</b>
<b>Maximální zpoždění (ms) <sup>2)</sup></b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>30</b>
<b>Maximální ztrátovost (%)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

1) Pouze v době od 8:00 hod. do 16:00 hod.

2) Pro úroveň maximálního zpoždění platí, že hodnoty 5 ms musí být dosaženo na spojení mezi datovým centrem a lokalitou Jankovcova, hodnoty 30 ms pak pro všechna ostatní spojení mezi jednotlivými lokalitami. Uvedených hodnot musí být dosaženo v průměru nejméně pěti rovnoměrně rozložených vzorků odebraných v intervalu nejméně jedné minuty.

## VII. Smluvní pokuty

(1) Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:

- a. v případě nedodržení termínu pro zřízení kterékoliv linky sítě WAN Objednatele je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení a za každou nepřipojenou lokalitu,
- b. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč:
  - i. při nedodržení měsíční dostupnosti Služby stanovené v SLA dle článku VI. odst. (4) za každých započatých deset minut přesahujících úhrnný měsíční limit zaručené míry dostupnosti, nebo
  - ii. za každých deset minut, kdy zpoždění trvale (90 % měření) překračuje stanovený limit, nebo
  - iii. za každých deset minut, kdy je ztrátovost vyšší než stanovený limit.
- c. v případě Poruchy nebo Výpadku po dobu delší, než jednu hodinu je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč:
  - i. za každou započatou hodinu úplného přerušení provozu redundantního spojení po překročení povolené úrovně SLA (není současně funkční ani hlavní, ani záložní trasa),
  - ii. za každou další započatou hodinu po překročení doby garance opravy dle článku VI. odst. (4).

(2) Nedostupnost linky pro hlášení závad dle článku VI. odst. (8) vedoucí ke zdržení nahlášení Přerušení provozu se pro účely této Smlouvy považuje za dobu, kdy je přerušen provoz linky.

(3) Právo na sankce podle předchozích ustanovení Poskytovateli nevznikne, pokud nesplnění povinnosti Objednatele bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti Objednatele nebo na straně Objednatele a dále v případě neodvratitelné události podle § 2913 odst. 1 občanského zákoníku.

- (4) Poskytovatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku VI. odst. (3) této Smlouvy.
- (5) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- (6) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné smluvní straně doručena písemná výzva k její zaplacení oprávněnou smluvní stranou, a to na účet oprávněné smluvní strany uvedené v této smlouvě, pokud smluvní strana ve výzvě neuvede jiný bankovní účet.

### **VIII. Náhrada škody**

- (1) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem případně zákonem o elektronických komunikacích.
- (2) Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

### **IX. Povinnost mlčenlivosti**

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- (2) Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna příslušnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

### **X. Doba trvání Smlouvy a její ukončení**

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou 18 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy a nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.
- (2) Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Poskytovatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.



- (3) Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň dva měsíce předem.
- (4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- (5) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- (6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

## **XI. Doručování**

- (1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou smluvní strana písemně druhé smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- (2) Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla smluvní strany je možné doručovat vždy.

## **XII. Závěrečná ujednání**

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- (3) Poskytovatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- (4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Poskytovatele.
- (5) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (6) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
- (7) Změnu oprávněných osob jsou smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.

- (8) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem ve výzvě , nabídce Poskytovatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- (9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- (10) Veškeré spory související s touto Smlouvou se smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv smluvní strany.
- (11) Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) uveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- (12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Poskytovatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- (13) Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (14) Tato Smlouva je vypracována v elektronické vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- (15) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne ..... 2025

V Ostravě dne .....2025

.....  
**Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad**

Mgr. Zdeněk Šír

Ředitel odboru informatiky

.....  
**ha-vel internet s.r.o.**

Ing. Pavel Halfar

jednatel

Přílohy ke Smlouvě:

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Přehled lokalit Objednatele

Příloha č. 3 – Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT u Objednatele

## Příloha č. 1 Smlouvy

### TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ SMLOUVY

#### 1. TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ SMLOUVY SOUČASNÝ STAV

##### 1.1. Vnitřní komunikační spojení

- (1) Privátní datová a hlasová komunikace mezi lokalitami Objednatele je realizována jako WAN síť provozovaná na MPLS VPN spojích pronajatých společnostmi Ha-vel internet s.r.o. WAN spojení do lokalit sídla a datového centra Objednatele jsou redundantní (primární optický a záložní radiový spoj) o propustnosti 1Gbit/s na primárním spoji a 500 Mbit/s na záložním spoji; spojení do ostatních lokalit jsou nezálohovaná, o propustnosti 16 Mbit/s různých přenosových typů (optika, metalika, radio, LTE). Rozhraní mezi zařízeními Objednatele a Poskytovatele je metalický Ethernet s konektory RJ45 na straně lokality a optický (SFP LC) na straně datového centra.
- (2) V LAN sítích (propojených v rámci WAN sítě) Objednatel používá neveřejnou IPv4 adresaci z rozsahu 10.12.x.x, která zůstane zachována.
- (3) Objednatel obecně preferuje ve svém IS centralizovaná řešení, mezi která patří (jako jeden z nejdůležitějších) systém virtuálních desktopů (dále jen VDI) umístěný v datovém centru. Virtuální desktopy slouží uživatelům jako základní pracovní IT prostředí, ke kterému přistupují vzdáleně ze svých pracovních stanic prostřednictvím linek WAN sítě. Jakékoliv omezení či přerušení provozu linek tedy neznamená jen dočasné přerušení poštovní a další komunikace, ale okamžité přerušení práce velké části uživatelů a z toho plynoucí ztráty.
- (4) Objednatel dále používá IP telefonní systém s jediným výstupem do veřejné telefonní sítě v datovém centru a provozuje ji na těch samých linkách. IP telefonie je náročná na latenci i ztrátovost paketů a dojde-li vlivem rušení ke znehodnocení přenášených dat, opravné mechanismy často prodlužují latenci, a tím zatěžují síť.

## 2. TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ SMLOUVY – CÍLOVÝ STAV

### 2.1. Požadovaný cílový stav Objednatele

- Poskytnutí a provoz přenosové platformy pro WAN síť s vyhrazenými spoji (VPN) mezi jednotlivými lokalitami Objednatele podle dále stanovených parametrů.
- V datovém centru SPCSS je místnost pro operátory, kde si tito mohou na základě smlouvy s SPCSS umístit své technologie a odkud je optickým spojem přivedena konektivita na hraniční prvky Objednatele.

### 2.2. Provozní změny cílového stavu

- (1) Objednatel výslovně upozorňuje účastníka, že v průběhu plnění předmětu veřejné zakázky může dojít k organizačním změnám u Objednatele, v jejichž důsledku bude povinen:
  - zřídit připojení pro novou (další) lokalitu,
  - zrušit připojení pro rušenou lokalitu Objednatele,
  - změnit cílovou lokalizaci WAN spoje na jinou adresu, tj. zřídit připojení nové lokality a zrušit připojení původní lokality v určený den (bez překryvu),
  - v případě významného navýšení počtu zaměstnanců Objednatele v některé lokalitě zvýšit propustnost linky pro danou lokalitu.
- (2) V případech dle předchozího odstavce budou smluvní strany jednat o výši náhrady za cenu v místě a čase obvyklou při respektování postupů stanovených zákonem.

### 2.3. Zkušební provoz

Objednatel vyžaduje, aby Poskytovatel před zahájením vlastního předmětu plnění dle této zadávací dokumentace, prokázal funkčnost svého řešení provedením zkušebního provozu v délce nejméně dvou kalendářních dnů. Podrobnější podmínky zkušebního provozu jsou uvedeny v čl. III. odst. 4 této smlouvy.

### 3. MINIMÁLNÍ PODMÍNKY ZADAVATELE – POŽADOVANÝ STAV

#### 3.1. Technické podmínky

- (1) Struktura WAN sítě musí umožňovat filtraci (blokování) komunikace mezi jednotlivými lokalitami Objednatele na základě zdrojové a cílové IP adresy podle požadavků Objednatele. Požadavky pro výchozí nastavení filtrace budou vítěznému účastníkovi předány nejpozději 5 dnů před zahájením zkušebního provozu. Objednatel může (kdykoliv v průběhu plnění zakázky) vyžádat změnu nastavení filtrace, a to až na úroveň, kdy všechny zbývající lokality mohou komunikovat pouze s lokalitou datového centra, a nikoliv mezi sebou (sít WAN tak bude mít logickou topologii hvězda).
- (2) Všechna požadovaná spojení budou směrovaná, Objednatel v nich nevyžaduje možnost L2 (více VLAN) spojů. K propagaci směrovacích informací mezi aktivními prvky Objednatele a Poskytovatele bude použit protokol OSPF nebo bude použito statických záznamů. Statické záznamy budou využity primárně na mimopražských pracovištích. Dynamické směrování, bude využito u lokalit sídla Objednatele a datového centra Objednatele.
- (3) Koncová zařízení Poskytovatele musí zajistit přenos IPv4 i IPv6. Základním rozhraním mezi prvky Objednatele a Poskytovatele je Ethernet na metalických kabelech s konektory RJ-45 na mimopražských pracovištích zapojené do Cisco Catalyst 3650, Optické spojení zakončené SFP šachtou na straně sídla zakončené ve dvojici Cisco Catalyst C9500-48Y4C a Optické spojení realizované jako full-mesh zakončené SFP šachtou na straně datového centra zakončené ve dvojici firewallů Fortinet Fortigate 500E. Šestici (6) SFP transceiverů (určené do Fortinet Fortigate 500E a Cisco Catalyst C9500-48Y4C) dodá Poskytovatel (4 kusy SFP pro full-mesh propojení mezi CPE zařízeními Objednatele a Fortinet Fortigate 500E (datové centrum) a 2 kusy pro propojení mezi CPE zařízeními Objednatele a Cisco Catalyst C9500-48Y4C (sídlo)).
- (4) Pro spojení, vyžadovaná jako redundantní (zálohovaná) platí, že mimo dále uvedené specifikace musí splnit i tyto podmínky:
  - Z budovy, ve které je umístěno rozhraní mezi prvky Objednatele a Poskytovatele, musejí trasy primárního a záložního spojení vést k dalším zařízením infrastruktury Poskytovatele odlišným typem přenosové technologie (neplatí pro využití optického spojení pro trasy primárního a záložního spojení) a současně odlišnými trasami tak, aby nemohlo dojít k **současné poruše** na obou trasách **v důsledku stejné příčiny**.
  - Za vyhovující a rozdílné typy přenosové technologie se považuje: spojení optické (světlovodný vodič), spojení bezdrátové (jakékoliv spojení vzduchem bez pevného nosiče) a spojení metalické (jakékoliv spojení na bázi metalického vodiče).
  - Poskytovatel musí pro redundantní spojení nabídnout a použít jakoukoli kombinaci dvou různých typů přenosových technologií definovaných v předchozím bodu.
  - Předchozí požadavky platí v maximální možné technologické míře i v rámci infrastruktury Poskytovatele.
  - Redundantní spojení jsou koncipována jako fail-over (back-up), kde standardně zajišťuje provoz pouze primární spoj a sekundární (záložní) spoj je připraven v takovém stavu, aby v případě výpadku primárního spoje převzal automaticky, a s minimálním výpadkem, komunikaci daného spojení. Po odstranění příčiny výpadku dojde také k automatickému přepnutí na primární spoj.

- Záložní spoj musí splňovat všechny kvalitativní parametry podle čl. 4 stejně jako primární spoj. Jako primární spoj je preferováno spojení optickým vláknem (OS2).
- (5) WAN spojení z datového centra do infrastruktury Poskytovatele bude realizováno jako redundantní (dle bodu 4 tohoto článku) i s redundantní dvojicí hraničních (CPE) aktivních prvků Poskytovatele. Spojení musí mít propustnost nejméně 1000 Mbit/s a bude na straně Objednatele zakončeno ve dvojici firewallů (aktuálně Fortinet FortiGate 500E). Mezi hraničními prvky Objednatele (aktuálně Fortinet FortiGate 500E) a PE routerem Poskytovatele bude nastaveno statické směrování paketů pomocí VRRP VIP.
  - (6) WAN spojení sídla do infrastruktury Poskytovatele bude realizováno jako redundantní (dle bodu 4 tohoto článku) i s redundantní dvojicí hraničních (CPE) aktivních prvků Poskytovatele. Spojení musí mít propustnost nejméně 1000 Mbit/s a bude na straně Objednatele zakončeno ve dvojici switchů (aktuálně Cisco Catalyst C9500-48Y4C). Mezi hraničními prvky Objednatele (aktuálně Cisco C9500-48Y4C) a PE routerem Poskytovatele bude nastaveno statické směrování paketů pomocí VRRP VIP.
  - (7) WAN spojení z osmi (8) mimopražských pracovišť (7x – územní odbory + školicí středisko Přestavky u Slap, č. p. 288) do infrastruktury Poskytovatele budou realizována jako jednoduché (neredundantní) spoje o propustnosti nejméně 20 Mbit/s (na libovolné přenosové technologii), které budou na straně Objednatele zakončeny ve switchích (aktuálně Cisco Catalyst 3650). Mezi hraničními prvky Objednatele (aktuálně Cisco Catalyst 3650) a PE routerem Poskytovatele bude nastaveno statické směrování paketů.
  - (8) Objednatel umožňuje plnění předmětu veřejné zakázky formou subdodávky, tj. pokud Poskytovatel neprovozuje nebo nevlastní dvě různé trasy pro příslušný spoj, Objednatel předpokládá, že v takovém případě Poskytovatel k dodržení bodů 5, 6 a 7 tohoto článku využije subdodávky.
  - (9) WAN síť musí umožňovat přenos paketů s multicast adresací jak na IPv4, tak na IPv6.

### 3.2. Úroveň kvality služeb (SLA)

- (1) Požadovaná spojení budou splňovat tyto úrovně kvality služeb definované v tabulce č. 1 a dalším textu tohoto článku.

Tabulka č. 1: Úrovně kvality služeb

Spojení	Datové centrum	Sídlo zadavatele	Ostatní lokality
<b>Zaručená dostupnost (%)</b>	<b>99,50</b>	<b>99,50</b>	<b>99,00</b>
<b>Maximální zpoždění (ms)</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>30</b>
<b>Maximální ztrátovost (%)</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>

- (2) Do sledované doby zaručené dostupnosti se nezapočítávají provozní odstávky za účelem úprav technologické infrastruktury Poskytovatele, pokud tyto budou prováděny v době od 22:00 do 04:00 hodin a budou Poskytovatelem oznámeny nejméně tři dny předem. Provozní odstávky prováděné v ostatních hodinách, o sobotách, nedělích a ve svátcích se

nezapočítávají pouze v případě, že k nim bude Poskytovateli udělen souhlas ze strany Objednatele.

- (3) Hodnoty kvality služby budou sledovány nástroji na bázi příkazu ping, nástrojem iPerf a IP SLA sondami na aktivních prvcích Objednatele, přičemž tyto nástroje budou nasazeny vždy na prvek hraničící s prvkem Poskyvatele.
- (4) Pro úroveň maximálního zpoždění a ztrátovosti platí, že:
  - hodnoty zpoždění 5 ms a ztrátovosti 0,1% musí být dosaženo na spojení mezi datovým centrem a sídlem Objednatele;
  - hodnoty zpoždění 30 ms a ztrátovosti 0,1% musí být dosaženo na všech ostatních spojeních mezi jednotlivými lokalitami;
  - uvedených hodnot musí být dosaženo v průměru nejméně pěti rovnoměrně rozložených vzorků odebraných v intervalu nejméně jedné minuty.
- (5) Objednatel dále výslovně upozorňuje, že některé projevy počasí nelze považovat za vyšší moc, tj. sníh, déšť, mlha, bouře a námraza, neboť jsou to jevy v České republice běžně se vyskytující a tudíž očekávatelné.

### 3.3. Kvalita služeb komunikace ve WAN síti - QoS

- (1) S ohledem na systémy Objednatelem běžně provozované (IP telefonie, Virtual Desktops, videokonference) Objednatel požaduje, aby v požadovaných spojeních byla dostupná technologie QoS pro účely prioritizace komunikačních toků.
- (2) Technologie QoS musí přitom umožnit:
  - definování jedné prioritní fronty pro pakety IP telefonie na základě CoS a DSCP značek,
  - definování dalších nejméně tří front s určením preferenčních paketů na základě rozsahu IP adres zdrojových a cílových zařízení, TCP/UDP portu a CoS/DSCP značek,
  - aby všechny tyto fronty byly schopny dynamicky využívat kapacitu nevyužitou jinými frontami.
- (3) Konkrétní výchozí hodnoty pro definování QoS tříd budou účastníkům předány 7 dnů před zahájením zkušebního provozu. Změny či nové definice QoS tříd v průběhu poskytování služeb budou Poskytovateli ohlášeny nejméně pět pracovních dnů před potřebou jejich zavedení.
- (4) Při testování nových změn QoS je vyžadováno aktivní součinnost Poskyvatele.

Příloha č. 2 Smlouvy

LOKALITY OBJEDNATELE					
Objednatel provozuje jedinou ústřednu pro všechny lokality s provolbou 233 045 xxx					
Lokalita	PSČ	Adresa	Funkce	linka	kontaktní osoba
<b>sídlo Praha</b>					
PRAHA 7	170 00	Komunardů 1634/4 4	<b>odbor informatiky</b>		
			<b>funkce</b>	<b>linka</b>	<b>jméno</b>
			ředitel	209	Mgr. Zdeněk Šír
			sekretářka	298	Lenka Kurelová
			Helpdesk	333	Operátor Help-desku
			správa sítě	215	Ing. Petr Fojtík
<b>datové centrum (DCV)</b>					
<b>Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.</b>					
PRAHA 3	130 00	Na Vápence 915/14	236 031 898	dispečink	
<b>územní odbory</b>					
<b>Územní odbor VIII. Ústí nad Labem</b>					
ÚSTÍ NAD LABEM	400 01	Mírové nám. 3129/36	sekretářka	661	Jeníkovská Marcela
<b>Územní odbor IX. Plzeň</b>					
PLZEŇ	301 00	Martinská 141/2	sekretářka	691	Benediktová Milena
<b>Územní odbor X. České Budějovice</b>					
ČESKÉ BUDĚJOVICE	370 01	L. B. Schneidera 2306/34	sekretářka	721	Dauteová Dagmar
<b>Územní odbor XI. Hradec Králové</b>					
HRADEC KRÁLOVÉ	500 02	Habrmanova 19/1	sekretářka	751	Jacková Lucie
<b>Územní odbor XII. Jihlava</b>					



JIHLAVA	586 01	Tolstého 1914/15	sekretářka	781	Kalášková Alena
<b>Územní odbor XIII. Brno</b>					
BRNO	602 00	Kotlářská 931/53	sekretářka	811	Kolářová Martina
<b>Územní odbor XV. Ostrava</b>					
OSTRAVA	702 00	Čs. Legií 1719/5	sekretářka	841	Kropáčková Marcela
<b>Školící středisko Přestavky</b>					
PŘESTAVLKY U SLAP	252 08	č. p. 288	vedoucí odd.	102	Ing. Hora Ladislav

Příloha č. 3 Smlouvy má pouze informativní charakter, nepodepisujte ji, prosím.

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT u Objednatele

**VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM**

<i>Jméno a příjmení</i>	
<i>Mobilní telefon</i>	
<i>Firma</i>	
<b>Přístup k ICT NKÚ (nebo funkční subsystém)</b>	

Dle smlouvy

Do data (platnost smlouvy)

**Přístup k ICT NKÚ**

Vzdálený přístup


Vlastní  
zařízení


Lokálně v NKÚ

Zapůjčeno  
NKÚ

ANO / NE

ANO / NE

**Přístupová práva**


*k čemu - jaká*

**Odpovídá  
zaměstnanec**

**Datum a podpis**

**Útvar**


**Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům, která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.**

**Podpis externího uživatele**

*Datum, jméno, příjmení*

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT u Objednatele

### **Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT**

- (1) Externí uživatel:
  - a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „Úřad“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
  - b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči Úřadu postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
  - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu Úřadu, pokud je mu tento zájem znám,
  - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS Úřadu,
  - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit Úřadu škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči Úřadu a dále je povinen chránit ICT Úřadu před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
  - a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace Úřadu a o Úřadu;
  - b) chránit přístupové prostředky Úřadu, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS Úřadu, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky;
  - c) v případě vad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky.
- (4) Externí uživatel odpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
  - a) přemísťovat prostředky ICT Úřadu mimo dohodnutá a schválená místa,
  - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT Úřadu bez souhlasu odboru informatiky,
  - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT Úřadu pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky,
  - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
  - e) poskytovat neveřejné informace z Úřadu jiným osobám, než kterým přísluší,
  - f) odesílat neveřejné informace mimo Úřad bez zabezpečení,
  - g) ukládat neveřejné informace Úřadu na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo Úřad,
  - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT Úřadu.
- (6) Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).

NKÚ z důvodu ochrany bezpečnosti IT systémů před nežádoucími zásahy požaduje po externím uživateli poskytnutí těchto osobních údajů: jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu.

Bez poskytnutí těchto dat nebude externímu uživateli přístup do IT systémů NKÚ umožněn.

S osobními údaji NKÚ jako správce údajů nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou, zejm. s Nařízením. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani do zahraničí. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání vztahu mezi NKÚ a externím uživatelem. Externí uživatel má právo požadovat od NKÚ opravu nebo výmaz osobních údajů, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u dozorového úřadu.

**Odbor informatiky:** rozumí se odbor informatiky Nejvyššího kontrolního úřadu, linka na Helpdesk 5333, mimo Úřad 233 045 333.

**Přístupový prostředek:** počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS Nejvyššího kontrolního úřadu.

**PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPISEM**