



SMLOUVA
na dodávku SAN přepínačů a technické podpory SAN infrastruktury
(dále jen „Smlouva“)

| |
|-----------------------------|
| Číslo Smlouvy Poskytovatele |
| NKÚ-11/2015 |

| |
|---------------------------|
| Číslo Smlouvy Objednatele |
| 72/160/2015 |

| ITS akciová společnost (dále jen „Poskytovatel“) | | Česká republika – Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“) | |
|---|--|--|--|
| Se sídlem: | Vinohradská 184, Praha 3, 130 52 | Se sídlem: | Jankovcova 2, 170 04 Praha 7 |
| Jednající: | Ing. Lumír Srch | Jednající: | PhDr. Radek Haubert |
| Funkce: | Generální ředitel | Funkce: | vrchní ředitel správní sekce |
| Kontaktní osoby: | Ing. Josef Svoboda | Kontaktní osoba: | Bc. Jan Mareš |
| Funkce: | Výkonný ředitel | Funkce: | vedoucí oddělení komunikací a systémů |
| Tel.: | 255 772 150 | Tel.: | 233 045 202 |
| Email: | svoboda@its.cz | Email: | jan.mares@nku.cz |
| IČO: | 14889811 | IČO: | 49370227 |
| DIČ: | CZ14889811 | DIČ: | není plátce DPH |
| Zapsaná v obchodním rejstříku: | ITS akciová společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 431 | | |
| Bank. spojení: | 249113/0300 ČSOB Praha 3 | Bank. spojení: | Česká národní banka 30027-001/0710 |

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. a II Smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

I. Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je zajistit dodání dvou SAN přepínačů s dalšími komponentami a zajistit technickou podporu (maintenance) celé SAN infrastruktury Nejvyššího kontrolního úřadu podle potřeb Objednatele.

II. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je:

- a) dodání SAN switchů a dalších komponent,
- b) Konfigurace a implementace switchů do infrastruktury Objednatele:
 - konsolidace SAN infrastruktury,
 - nastavení a konfigurace systému,
- c) Správa infrastruktury SAN, která zahrnuje:
 - servisní podporu dodaných SAN switchů a dalších komponent,
 - servisní podporu prvků infrastruktury SAN,
 - nastavování a konfigurace prvků infrastruktury SAN,
- d) Záruční podpora dodaných SAN switchů a dalších komponent, která zahrnuje:
 - podporu dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem,
 - podporu dodaných dalších potřebných SW komponent (maintenance) poskytovanou výrobcem,
- e) Konzultace a další práce nad rámec podpory poskytované uchazečem v rozsahu max. 24 hodin ročně.

III. Místo plnění

- (1) Místem plnění je sídlo Objednatele, Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7 a datové centrum Objednatele na adrese: Státní pokladna Centrum sdílených služeb s. p., Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov (provozovatel Národního datového centra).

IV. Platební a cenové podmínky

- (1) Celková cena za předmět plnění je 967 000 Kč bez DPH, tj. 1 170 070 Kč včetně DPH.
- (2) Cena za dodání SAN switchů a dalších komponent dle článku II. písm. a) činí 642 000 Kč bez DPH, tj. 776 820 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie předávacího protokolu. Poskytovatel uvede na faktuře kromě celkové ceny dodávky všech HW komponent i cenu jednotlivých dodaných HW komponent.
- (3) Cena za konfiguraci a implementaci celého řešení SSW do infrastruktury Objednatele dle článku II. písm. b) činí 25 000 Kč bez DPH, tj. 30 250 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení SSW na základě faktury, jejíž přílohou bude kopie předávacího protokolu.
- (4) Cena za správu infrastruktury SAN dle článku II. písm. c) činí 20 000 Kč bez DPH, tj. 24 200 Kč s DPH na období jednoho (1) roku. Platba bude hrazena čtvrtletně za předchozí tři měsíce ve výši 5 000 Kč bez DPH, tj. 6 050 Kč s DPH.
- (5) Cena za záruční podporu dodaných SAN switchů a dalších komponent dle článku II. písm. d) činí 31 000 Kč bez DPH, tj. 37 510 Kč s DPH na období jednoho (1) roku. Platba bude hrazena za období jednoho (1) roku.
- (6) Platba podpory celého řešení SSW se budou uskutečňovat na základě faktury. Faktura bude Poskytovatelem vždy vystavena nejpozději do 15. prosince příslušného roku.
- (7) Cena za konzultace a další práce nad rámec podpory poskytované Poskytovatelem v rozsahu max. 24 hodin ročně, dle článku II., písm. e) činí za 1 hodinu konzultace a práce nad rámec podpory 1 000 Kč bez DPH, tj. 1 210 Kč s DPH. Platba se uskuteční na základě faktury, jejíž přílohou bude zápis o provedení práce, podepsaný Objednatelem.
- (8) Cena za správu infrastruktury SAN dle článku II. písm. c) bude hrazena po řádném převzetí předmětu plnění.
- (9) Objednatel neposkytuje zálohu na úhradu ceny za předmět plnění.
- (10) Cena za předmět plnění může být změněna pouze v případě změny daňových předpisů týkajících se

- daně z přidané hodnoty, a to pouze v rozsahu, v jakém dojde ke změně daně z přidané hodnoty.
- (11) V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené náležitosti a náležitosti stanovené právními předpisy, je Objednatel oprávněn jej vrátit se zdůvodněním Poskytovateli k doplnění. V takovém případě se daňový doklad považuje za nedoručený a lhůta splatnosti začne plynout až dnem doručení daňového dokladu obsahujícího všechny náležitosti dle této Smlouvy Objednateli.
- (12) Splatnost daňových dokladů (faktur) je stanovena na 15 kalendářních dní od jejich doručení Objednateli, faktura bude splacena okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- (13) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze Smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
- (14) Celková cena za předmět smlouvy se dohodou smluvních stran stanovuje jako cena smluvní a nejvýše přípustná a je dána cenovou nabídkou Poskytovatele a je ze strany Poskytovatele nepřekročitelná.

V. Podmínky podpory, konzultace a práce nad rámec podpory řešení SSW poskytované Poskytovatelem

- (1) Poskytovatel v rámci podpory řešení SSW bude zajišťovat:
- odstraňování vad a nefunkčností řešení SSW,
 - aktualizaci řešení SSW včetně ošetřování aktuálních hrozeb,
 - před každou aktualizací provedení zálohy konfigurace,
 - úpravy řešení SSW pro zajištění optimálního stavu (na základě výsledku analýz a po dohodě s Objednatelem),
 - konzultace o způsobu nastavení řešení SSW,
 - rekonfiguraci řešení SSW,
 - proaktivní dohled řešení SSW,
 - opravu všech vadných HW komponent řešení SSW, případně vymění za HW komponenty součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti.
- (2) V rámci podpory řešení SSW bude Poskytovatel dodržovat následující podmínky:
- o vzniku vady řešení SSW a způsobu jejího řešení SSW zašle Poskytovatel bez zbytečného prodlení hlášení mailem na adresu san@nku.cz, ať závadu objevil sám, v rámci proaktivního dohledu, nebo na ni byl upozorněn Objednatelem,
 - k opravě přistoupí Poskytovatel bez prodlení, jakmile bylo možno v rámci proaktivního dohledu poruchu zjistit, nebo po jejím nahlášení Objednatelem,
 - v případě vady řešení SSW anebo jeho komponent zahájí Poskytovatel opravy do jedné hodiny od nahlášení vady,
 - opravu vady Poskytovatel dokončí do 24 hodin od nahlášení, pokud vada nebude mít vliv na provoz SAN infrastruktury
 - opravu vady Poskytovatel dokončí do 6 hodin od nahlášení, pokud vada má vliv na provoz infrastruktury SAN nebude-li po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak,
 - hodiny pro provádění oprav Poskytovatel běží v pracovní dny od 6:00 hod. do 18:00 hod.,
 - ukončení opravy nahlášené vady oznámí Poskytovatel bez zbytečného prodlení Objednateli.
- (3) Ostatní podmínky podpory řešení SSW:
- Poskytovatel je povinen zřídit pro Objednatele kontakty oprávněné přijmout nahlášení závady a bez zbytečného prodlení iniciovat činnosti vedoucí k nápravě, kterou uvádí v příloze č. 1 této Smlouvy,

- b) Objednatel je oprávněn stanovit nejpozději při mailovém hlášení poruchy pozdější čas opravy,
 - c) v případě přerušení provozu SSW z důvodu vyšší moci je Poskytovatel povinen závadu odstranit neprodleně po ukončení účinku vyšší moci,
 - d) pokud Poskytovatel prokáže, že závadu zavinil sám Objednatel, nese náklady na odstranění závady Objednatel.
- (4) V případě vad způsobených Objednatelem nebo třetí stranou se lhůta pro odstranění vady pozastavuje od okamžiku, kdy zavinění Objednatele nebo třetí strany poruchu způsobilo nebo znemožnilo vadu odstranit, až do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou je napraven a/nebo do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou nebrání odstranění vady.
- (5) Poskytovatel neodpovídá za vady celého řešení SSW, pokud byly bez souhlasu Poskytovatele upravovány takovým způsobem, který Poskytovatel výslovně zakázal nebo vyhradil pouze pro sebe, nebo bylo řešení SSW používáno Objednatelem či třetími osobami v rozporu s dokumentací, návodem, anebo pokud byla vada způsobena neodborným zásahem či mechanickým poškozením způsobeným Objednatelem nebo třetí osobou.
- (6) Poskytovatel provede nápravu vadného stavu vzniklého podle bodu 5) s tím, že
- a) náprava bude provedena za úplatu podle článku IV. bod 7,
 - b) na termínech se obě Smluvní strany dohodnou,
 - c) je vyloučena smluvní pokuta podle článku VIII., bod 1), písm. a) a b).
- (7) Konzultace a další práce nad rámec podpory dle článku II., písm. e):
- a) o konzultace a další práce Objednatel žádá vždy písemně elektronickou cestou,
 - b) obě Smluvní strany se dohodnou o rozsahu a způsobu plnění práce nad rámec podpory řešení SSW,
 - c) Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny práce nad rámec podpory řešení SSW v rámci plnění dle Smlouvy.
 - d) nevyčerpané hodiny nad rámec podpory řešení SSW se převádějí do dalšího roku s tím, že Objednatel není povinen vyčerpat tyto hodiny v plném rozsahu.

VI. Všeobecné dodací podmínky

- (1) Řešení SSW bude předáno Objednateli na základě podepsaného předávacího protokolu, jehož přílohami budou všechny dodací listy a další dokumenty prokazující splnění předmětu Smlouvy, a to zejména:
 - a) seznam výrobních čísel HW komponent pro veškerý dodaný HW,
 - b) seznam SW komponent a licencí s přesným názvem včetně verze, množstvím licencí, typem licenčního omezení (například zda se jedná o jednotlivé nebo síťové licence, freeware, multilicence omezené i neomezené, v případě OEM, ke které HW komponentě) a originálních instalačních médií, pokud je s nimi dodáván.
- (2) Objednatel se zavazuje převzít předmět Smlouvy, pokud tento splňuje všechny požadavky stanovené touto Smlouvou a zadávacími podmínkami.
- (3) Objednatel nabývá vlastnické právo k HW a SW (platná licence) popsáním v předmětu Smlouvy podpisem dodacích listů.

VII. Záruka za jakost a odpovědnost

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat záruku za jakost na jím dodaný HW, SW, práce a ostatní součásti dodávky v záruční době čtyř let (4) let od dodání všech komponent HW a SW řešení SSW na základě dodacího listu.
- (2) Během komplexní záruky Poskytovatel zdarma opraví všechna vadná zařízení, součástky a díly, případně vymění za zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné žádné úpravy a změny nastavení; zároveň udržuje veškeré části řešení SSW ve stavu plně funkčním, který odpovídá nejméně podmínkám Smlouvy a zadávací dokumentaci.
- (3) Poskytovatel je povinen vyměnit takový HW, u kterého se vyskytnou opakované závady (stejná závada více jak 3x za kalendářní čtvrtletí), nebo který bude delší dobu mimo provoz (více jak tři po sobě následující pracovní dny). Poskytovatel na své náklady takový HW vymění za nový, shodných technických parametrů, včetně začlenění do řešení SSW. Výměna bude potvrzena sepsáním zápisu o výměně, obsahující zejména označení výrobce, typu, modelu, výrobního čísla a evidenčního čísla Objednatele na původním zařízení.
- (4) Oprava HW se vždy provádí v místě plnění Objednatele. Za skončenou se považuje oprava v okamžiku, kdy je obnovena nejméně stejná funkčnost řešení SSW jako před závadou.

VIII. Obecná součinnost Smluvních stran

- (1) Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí technické podpory Poskytovateli řádně uhradit cenu uvedenou v článku IV. této Smlouvy.
- (2) Poskytovatel je povinen při plnění předmětu díla této Smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele a veškeré činnosti provádět s náležitou péčí a v úzké součinnosti s Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
- (3) Poskytovatel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy platné a účinné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem České republiky.
- (4) Poskytovatel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je plnění předmětu podle této Smlouvy.

- (5) Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění předmětu Smlouvy. Jestliže Objednatel zjistí, že Poskytovatel provádí plnění předmětu Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou, má právo požadovat, aby Poskytovatel neprodleně odstranil zjištěné vady a plnění prováděl v souladu s touto Smlouvou.

IX. Mlčenlivost

- (1) Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných při plnění předmětu Smlouvy, zejména o osobních údajích osob činných u Objednatele, o bezpečnostních opatřeních a technickém vybavení Objednatele, a to až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku. Poskytovatel předem zaváže k mlčenlivosti všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přijít do styku s osobními údaji a bezpečnostními opatřeními Objednatele.
- (2) Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškerou újmu tímto porušením způsobenou. Povinnosti Poskytovatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními této Smlouvy dotčeny.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Za důvěrnou informaci ani za obchodní tajemství nebude považován obsah Smlouvy, zejména rozsah plnění a cena.

X. Smluvní pokuty

- (1) Pro případ vadného plnění ze strany Poskytovatele se Smluvní strany dohodly na těchto smluvních pokutách:
- a) v případě vady řešení SSW anebo jeho komponent, nezahájí-li Poskytovatel opravy do jedné hodiny od nahlášení nebo zjištění vady, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu nedodržení lhůty opravy,
 - b) Poskytovatel opravu nedokončí do 24 hodin od nahlášení / zjištění, nebude-li po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak, zaplatí Poskytovatel Objednateli 3 000 Kč za každý započatý den.
- (2) Ustanoveními o smluvních pokutách nejsou nijak dotčena práva jedné Smluvní strany na náhradu škody způsobené druhou Smluvní stranou.
- (3) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné Smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou Smluvní stranou, a to na účet oprávněné Smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- (4) Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti, v plné výši.
- (5) Náhrada škody se bude řídit Občanským zákoníkem, pokud není jinak stanoveno zvláštním právním předpisem.

XI. Náhrada škody

- (1) Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- (2) Žádná ze Smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- (3) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
- (4) Na odpovědnost za škodu či jinou újmu prokazatelně způsobenou činností příslušné smluvní strany a náhradu škody či jiné újmy se vztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku.

XII. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- (1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let.
- (2) Od této Smlouvy lze odstoupit z důvodů a za podmínek stanovených touto Smlouvou a zákonem. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatelem se mj. považuje prodlení Poskytovatele s plněním dle této Smlouvy, kdy toto porušení nebude odstraněno ani do 15 kalendářních dnů po doručení písemné výzvy Objednatele.
- (3) Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedena lhůta pozdější nebo pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak.
- (4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.

XIII. Závěrečná ujednání

- (1) Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem předmětu plnění a je schopen tento předmět plnění dodat.
- (2) Poskytovatel prohlašuje, že k výkonu činnosti, která je předmětem plnění, má příslušná (potřebná) oprávnění.
- (3) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (4) Změny této Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou Smluvních stran.
- (5) Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a řídí se právním řádem České republiky. Všechny spory mezi Smluvními stranami vzniklé z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou řešeny jednáním při vynaložení veškerého úsilí ke smírnému řešení, případně bude řešení sporů podléhat jurisdikci soudů České republiky.
- (6) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídka Poskytovatele a občanský zákoník, a to v tomto pořadí.
- (7) Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (8) Případná neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy.

- (9) Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý přístup.
- (10) Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Objednatel dvě (2).
- (11) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne 18 -12- 2015



.....
Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad
PhDr. Radek Haubert
vrchní ředitel správní sekce

V Praze dne 17 -12- 2015



IČS a.s.
Vinohradská 184
130 52 PRAHA 3

.....
Poskytovatel
Ing. Lumír Srch
předseda představenstva



TECHNICKÝ DOTAZNÍK

Uchazeč vyplní všechny hodnoty, i ty, u nichž je uvedeno "nehodnotí se".
Pokud uchazeč nesplní parametr „nehodnotí se“, není to důvod k vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Bod "Podmínek dodávky"

| | | Přepínače FC SAN | |
|----|--|--------------------------------|--------------|
| | | POVOLENÉ HODNOTY | |
| a. | Dva Přepínače typu Brocade | ANO | ANO |
| | Typ přepínače | IBM SYSTEM NETWORKING SAN24B-5 | NEHODNOTÍ SE |
| b. | Každý 24-port SAN pro 16Gbps | ANO | ANO |
| c. | Každé dva plně zastupitelné napájecí zdroje | ANO | ANO |
| d. | Každý přepínač je plně osazen pomocí FC GBIC s konektorem LC | ANO | ANO |
| e. | FCoE připojení k přepínačům Nexus s cíli | ANO | ANO |
| f. | Montáž do stojanu 19" | ANO | ANO |
| | | Licence | |
| | | POVOLENÉ HODNOTY | |
| g. | Každý přepínač pro zónový provoz v režimu Full Fabric | ANO | ANO |
| h. | Zařazení přepínačů jako centrálního přepínače do Fabric | ANO | ANO |
| | | Práce | |
| | | POVOLENÉ HODNOTY | |
| i. | Instalace přepínačů do stojanu 1A a 1B v datovém centru | ANO | ANO |
| j. | Optimalizace a sjednocení verzí firmware všech SAN přepínačů | ANO | ANO |
| k. | Bezvýpadková instalace, zařazení a přepojení portů do dodaného přepínače, optimalizace osazení portů obou SAN Fabric | ANO | ANO |
| l. | Příprava aplikace pro zprávu přepínačů, ve formě zabalené aplikace | ANO | ANO |
| m. | Rekonfigurace zón obou fabric, sjednocení jmenné konvence zdrojů, cílů a zón | ANO | ANO |
| | | Provoz a servis 4 roky | |
| | | POVOLENÉ HODNOTY | |
| n. | Dohled nad provozem obou Fabric | ANO | ANO |
| o. | HW servis dodaných přepínačů | ANO | ANO |
| p. | Instalace nových verzí firmaware | ANO | ANO |
| q. | Údržba Fabric | ANO | ANO |
| r. | Údržba objektů zón | ANO | ANO |
| s. | Zadávání nových objektů a zón do Fabric | ANO | ANO |

SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB**KONTAKTNÍ OSOBY ZA OBJEDNATELE**

| OBLAST | JMÉNO | TELEFON | MAIL |
|------------------------------|----------------|----------------|-----------------------|
| System | Jan Mareš | 233 045 202 | jan.mares@nku.cz |
| Mail pro hlášení o poruchách | | | san@nku.cz . |
| Hlášení poruch | Petr Fojtík | 233 045 215 | petr.fojtik@nku.cz |
| | Martin Kovář | 233 045 201 | martin.kovar@nku.cz |
| | Pavel Valina | 233 045 160 | pavel.valina@nku.cz |
| | Jaroslav Hudec | 233 045 333 | jaroslav.hudec@nku.cz |
| | Jan Mareš | 233 045 202 | jan.mares@nku.cz |
| Obecný Helpdesk | | 233 045 333 | help.desk@nku.cz |
| Účtování, faktury | Hana Matrasová | 233 045 204 | hana.matrasova@nku.cz |
| Smluvní | Jan Gregor | 233 045 200 | jan.gregor@nku.cz |

KONTAKTNÍ OSOBY ZA ZHOTOVITELE:

| OBLAST | JMÉNO | TELEFON | MAIL |
|--------------------------|------------------|----------------|--------------------|
| Linka pro hlášení poruch | | 255 772 333 | servis@its.cz |
| Poruchy vyřizuje | Tomáš Fišer | 255 772 517 | fiser@its.cz |
| | Jiří Chloupek | 255 772 120 | chloupek@its.cz |
| | Tomáš Šilhart | 255 772 539 | silhart@its.cz |
| System | Tomáš Blinka | 255 772 412 | blinka@its.cz |
| Účtování, faktury | Jana Makovičková | 255 772 551 | makovickova@its.cz |
| Smluvní | Petr Dušek | 255 772 773 | dusek@its.cz |