

## SMLOUVA

uzavíraná na základě výsledku otevřeného zadávacího řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“).

Číslo Smlouvy
628429

Číslo Smlouvy
46/160/2015

<b>O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“)</b>		<b>Česká Republika – Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Zákazník“)</b>	
Se sídlem:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, Praha 7
Jednající:	Bc. Martinem Soriano, na základě pověření ze dne 19.10.2015	Zastoupená:	Ing. Miloslav Kala
Funkce:	Key Account Manager	Funkce:	Prezident Nejvyššího kontrolního úřadu
Kontaktní osoby:	Bc. Martin Soriano	Kontaktní osoby:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	Key Account Manager	Funkce:	ředitel odboru informatiky
Tel.:	720 763 520	tel:	+420 233 045 209
IČ:	60193336	IČ:	49370227
DIČ:	CZ60193336	DIČ:	není plátcem DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322		V OR nezapsán
Projekt	MOKO – 2015, mobilní komunikace	Projekt	MOKO – 2015, mobilní komunikace

(dále také společně označováni jako „smluvní strana“ nebo „smluvní strany“).

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu na poskytování mobilní komunikace podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a prováděcích předpisů k tomuto zákonu.

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I Smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

## Preambule

Účelem této Smlouvy je realizace veřejné zakázky „MOKO – 2015, mobilní komunikace“ (dále jen „mobilní komunikace“), spočívající v nabídce hlasových a faxových služeb u pevných linek, hlasových a datových mobilních služeb, včetně SMS brány, služby pro správu mobilních zařízení a nákup telekomunikačních zařízení.

Poskytovatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro poskytnutí služeb a dodávku telekomunikačních zařízení, při kterém je povinen dodržet veškeré související podmínky vyplývající z rozhodnutí orgánů státní správy, právních a technických norem.

Pro plnění nadlimitní veřejné zakázky zadávané s názvem: „MOKO - 2015, mobilní komunikace“, byla vybrána jako nejvhodnější ta nabídka, kterou podal Poskytovatel.

## I. Předmět Smlouvy

- (1) Předmětem této Smlouvy je poskytování mobilní komunikace prostřednictvím sítě Poskytovatele jako mobilního operátora, sestávajícího z:
- hlasových a faxových služeb u pevných linek,
  - hlasových a datových mobilních služeb včetně SMS brány,
  - služby pro správu mobilních zařízení,
  - dodávky telekomunikačních zařízení,
  - zákaznické podpory dle části D Technické podmínky zadávací dokumentace.

Pro účely této Smlouvy se pro předmět této Smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění nebo Služby“.

- (2) Poskytovatel se tímto zavazuje Zákazníkovi poskytovat Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci a Zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit sjednanou cenu podle článku II. této Smlouvy.

## II. Cena

- (1) Maximální cena za dodané Služby je uvedena v Rozpisu cen, který se přebírá z nabídky Poskytovatele a tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy „Rozpis cen“.
- (2) Tyto ceny jsou považovány za ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné. Cenu je možné změnit jen v případě změny DPH a pouze o tuto změnu.
- (3) Dojde-li kdykoliv po uzavření této Smlouvy k jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Zákazníkovi dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího zúčtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto zúčtovací období. Poskytovatel není oprávněn navýšit ceny oproti Rozpisu cen v ceníku, který je přílohou č. 4 této Smlouvy. Změny cen je tedy Poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

- (4) Ceny za Služby budou placeny zpětně v měsíčních splátkách za skutečně dodané Služby v členění:
  - a) souhrnné faktury za jednotlivé Služby,
  - b) podrobné vyúčtování jednotlivých čísel a linek.
- (5) Všechny Služby nebo související dodávky telekomunikačních zařízení (dále jen „Zařízení“) musí být poskytnuty Zákazníkovi v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení. Poskytovatel nebude oprávněn „doučtovat“ Zákazníkovi dodatečné Služby, práce či dodávky Zařízení, které budou nezbytné pro řádné splnění dílčího nebo celého plnění Smlouvy, a to např. i z důvodu, že Poskytovatel chybně odhadl nebo spočítal dílčí cenu anebo poskytnul nekvalitní Službu či dodávku Zařízení, v jejichž důsledku bylo nezbytné poskytnout další plnění pro komplexní a řádné splnění dílčího nebo celého předmětu plnění Smlouvy apod.
- (6) Zákazník se nezavazuje k žádným měsíčním (či za jiné období) minimálně odebraným Službám, a to v jakémkoliv výši.

### III. Platební podmínky

- (1) Cena za poskytnuté Služby bude hrazena vždy měsíčně zpětně za uplynulé zúčtovací období (kalendářní měsíc) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem, doručených Zákazníkovi do 15 ti dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.
- (2) Splatnost faktur Poskytovatele je sjednána na 15 kalendářních dnů od jejich doručení Zákazníkovi. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsána z účtu Zákazníka ve prospěch účtu Poskytovatele.
- (3) Faktura Poskytovatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pro účel daňového dokladu se za den uskutečnění zdanitelného plnění považuje den, kdy je Poskytovatel oprávněn podle Smlouvy doklad vystavit. Ve faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této Smlouvy uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- (4) V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v bodě 3 tohoto článku, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Zákazník oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Zákazníkovi.
- (5) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. Občanského zákoníku.
- (6) Pokud Zákazník obdrží od Poskytovatele fakturu se všemi náležitostmi po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.

#### **IV. Doba a místo plnění**

- (1) Termín zahájení poskytování Služeb bude sjednán mezi Zákazníkem a Poskytovatelem s ohledem na technologickou a provozní připravenost Zákazníka na základě zápisu z jednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, nejpozději však do tří (3) měsíců od podpisu Smlouvy.
- (2) Místem plnění je Česká republika a území cizích států, v nichž Poskytovatel poskytuje Služby mezinárodního roamingu.
- (3) Poskytovatel garantuje dostupnost a spolehlivost Služeb ve výši nejméně 99,5% ročně.
- (4) Zákazník je povinen umožnit Poskytovateli přístup do potřebných prostor místa plnění za účelem dodání Zařízení, jeho instalace a zprovoznění na místě určeném Zákazníkem.

#### **V. Všeobecné dodací podmínky**

- (1) Dokladem o dodávce Zařízení bude dodací list a další dokumenty prokazující plnění Smlouvy, obsahující zejména seznam výrobních čísel Zařízení.
- (1) Zákazník nabývá vlastnické právo k Zařízení a právo užívání k SW podpisem dodacích listů. Přechod nebezpečí škody na Zařízení se řídí ustanovením § 2121 a násl. Občanského zákoníku.
- (2) Předávací protokol o zprovoznění jednotlivých Služeb podepíše zástupci obou smluvních stran v sídle Zákazníka. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstane Zákazníkovi a druhé vyhotovení bude předáno Poskytovateli.
- (3) Zákazník se zavazuje využívat Služeb a používat Zařízení, které jsou předmětem plnění Smlouvy, pokud tyto splňují všechny požadavky stanovené touto Smlouvou a zadávacími podmínkami.

#### **VI. Další dodací podmínky**

- (1) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn dodávat Služby, které jsou součástí plnění předmětu Smlouvy.
- (2) Poskytovatel prohlašuje, že nabízené produkty v rámci Služby a dodané produkty nejsou ve smyslu ustanovení § 2099 a násl. Občanského zákoníku zatíženy právními vadami.
- (3) Poskytovatel se zavazuje, že předloží pro veškerý HW, na který se vztahuje zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, kopie prohlášení o shodě výrobku (CE).

#### **VII. Nadstandardní záruka za jakost a odpovědnost**

- (4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat nadstandardní záruku za jakost na jím dodaná Zařízení v době dvou (2) let od podpisu dodacího listu. Záruka se týká všech součástí Zařízení.
- (5) Během záruky Poskytovatel zdarma opraví všechna vadná Zařízení, součástky a díly, případně vymění za Zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné žádné úpravy a změny nastavení.
- (6) Poskytovatel je povinen vyměnit takové Zařízení, u kterého se vyskytnou opakované závady (stejná závada více jak 3 x za kalendářní čtvrtletí). Poskytovatel na své náklady takové Zařízení vymění za nové, shodných technických parametrů. Výměna bude potvrzena sepsáním zápisu



o výměně, obsahující zejména označení výrobce, typu, modelu, výrobního čísla a evidenčního čísla Zákazníka na původním Zařízení.

- (7) Záruka se vztahuje na veškerá poškození Zařízení. Výjimkami je úmyslné poškození Zařízení nebo manipulace v rozporu s pokyny výrobce Zařízení.
- (8) Oprava Zařízení bude provedena do 14 dnů od převzetí k opravě, pokud nedošlo k dohodě na jiné lhůtě mezi oběma smluvními stranami.
- (9) Poskytovatel provozuje jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky. Poskytuje možnost zadávání požadavků telefonicky na čísle 800 111 777 (po dovolání na zákaznickou linku a nahlášení přiděleného identifikačního čísla je zákazník přepojen na konkrétní osobu se znalostí služeb poskytovaných danému zákazníkovi), e-mailem na adrese [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz) nebo přímý přístup do webového rozhraní Poskytovatele na adrese <https://moje.o2.cz/firma>.
- (10) Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Zákazníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v příloze č. 5 Smlouvy a zadávací dokumentaci a v souladu se závaznými právními předpisy upravující oblast uvedených Služeb. Poskytovatel se tímto zavazuje, že zajistí Zákazníkovi minimálně současný technický stav a technologickou úroveň jím poskytovaných Služeb s tím, že se zavazuje současný technický stav a technologickou úroveň Služeb zvyšovat v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických Zařízení, poskytovaných dle této Smlouvy.

#### **VIII. Servisní podmínky**

- (1) Zákazník, s ohledem na své provozní potřeby, může stanovit pozdější doby a lhůty, než jsou stanoveny dále. Poskytovatel však může trvat na původních termínech a lhůtách, toto rozhodnutí Poskytovatele má přednost.
- (2) Servisní podmínky pro Zařízení:
  - a) vyzvednutí vadného Zařízení nejpozději do druhého pracovního dne od nahlášení závady v době od 7:00 hod. do 17:00 hod.,
  - b) oprava Zařízení musí být dokončena do 14 dnů od převzetí vadného Zařízení,
  - c) oprava výměnou za totožný model je přípustná.

#### **IX. Vady**

- (1) Poruší-li Poskytovatel své povinnosti, jedná se o vady plnění. Zákazník je povinen reklamovat vady bezodkladně po jejich zjištění.
- (2) Poskytovatel je povinen odstranit bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady vady či poruchy Služeb, pokud brání řádnému poskytování sjednaných Služeb a pokud jsou Zákazníkem nahlášený. Pro tuto povinnost má Poskytovatel reakční dobu 4 hodiny, počítáno od nahlášení poruchy na Službě Zákazníkem. Pro služby spojené se správou mobilních zařízení a SMS bránu je reakční doba 24 hodin.
- (3) Zjistí-li Zákazník vady týkající se typu a technických parametrů dodaného Zařízení již při dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí a od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy Zákazník bezodkladně písemně oznámí Poskytovateli.

- (4) Reklamáce vadně poskytnutých Služeb a Zařízení Zákazníkovi a reklamáce nesprávně vystaveného vyúčtování za poskytnuté Služby provádí Zákazník prostřednictvím kontaktních osob, uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy.

#### **X. Smluvní pokuta a úroky z prodlení**

- (1) Poskytovatel je oprávněn požadovat na Zákazníkovi úrok z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- (2) Při vadách Služby se Poskytovatel zavazuje k jejich neprodlenému zprovoznění do časového limitu stanoveného servisními podmínkami, v opačném případě je sjednaná smluvní pokuta ve výši 20 000 Kč za každý započatý den neposkytování Služby. Poskytovatel promítne smluvní pokutu ve formě slevy na hrazené částce u této vadné Služby.
- (3) Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč v případě, že nezajistí převod stávajících telefonních čísel.
- (4) V případě nedostatečného pokrytí budov a prostor Zákazníka se Poskytovatel zavazuje k dodatečnému pokrytí všech budov do 6 měsíců od zahájení plnění po předložení požadavku od Zákazníka. Nesplněním tohoto závazku je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu 1 000 Kč za každé nedostupné místo Zákazníka denně. Různá nedostupná místa Zákazníka musí být od sebe vzdálena alespoň 30 m. K prokázání nedostupnosti stačí ověření nedostupnosti třemi osobami se SIM Poskytovatele a jejich písemné prohlášení o nedostupnosti s uvedením použitých volacích čísel SIM karet, jmény uživatelů SIM Zákazníka a popisem místa nedostupnosti.
- (5) Za nedostupné je možno prohlásit jen takové místo, které je dostupné jiným operátorem.
- (6) Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
- (7) Pokud Zákazník pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele mohl využít Službu jen částečně anebo ji nebylo možné využít vůbec anebo s nižší úrovní kvality než byla sjednána touto Smlouvou, je Poskytovatel povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005, o elektronických komunikacích, zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se Zákazníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou v důsledku porušení nebo vadného poskytnutí Služby se řídí § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích.
- (8) V případě vad způsobených Zákazníkem nebo třetí stranou se lhůta pro odstranění závady pozastavuje od okamžiku, kdy zavinění Zákazníka nebo třetí strany poruchu způsobilo nebo znemožnilo závadu odstranit, až do okamžiku, kdy závadný stav způsobený Zákazníkem nebo třetí stranou je napraven a/nebo do okamžiku, kdy závadný stav způsobený Zákazníkem nebo třetí stranou nebrání odstranění závady.
- (9) Poskytovatel neodpovídá za vady Služeb a Zařízení, pokud byly bez souhlasu Poskytovatele upravovány takovým způsobem, který Poskytovatel výslovně zakázal nebo vyhradil pouze pro sebe nebo byly Služby a Zařízení používány Zákazníkem či třetími osobami v rozporu s dokumentací, návodem anebo pokud byla vada způsobena neodborným zásahem způsobeným Zákazníkem nebo třetí stranou.

- (10) Poskytovatel provede nápravu vadného stavu vzniklého podle odst. 4 tohoto článku s tím, že:
  - a) na termínech se obě smluvní strany dohodnou,
  - b) je vyloučena smluvní pokuta podle odst. 2. tohoto článku.
- (11) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak Občanským zákoníkem.
- (12) Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 3 mil. Kč a zaplacené pojistné. V případě, že dojde k porušení této smluvní povinnosti, Poskytovatel se zavazuje uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,3 mil. Kč, a to do 10 dnů ode dne, kdy byl Zákazníkem vyzván. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Zákazníka na náhradu škody v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu.
- (13) Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost dle čl. XII, odst. 7 je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč.

## **XI. Odstoupení od Smlouvy**

- (1) Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Poskytovatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- (2) Smluvní strany pokládají za podstatné porušení Smlouvy prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy nebo nedodání předmětu plnění v požadované kvalitě a množství dle této Smlouvy:
  - Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Zákazníkovi, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Zákazníkovi, že není schopen jakoukoliv ze Služeb poskytovat,
  - Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin,
  - Poskytovatel opakovaně podstatným způsobem porušil smluvní podmínky vymezené touto Smlouvou, na které byl Zákazníkem upozorněn,
  - v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle ustanovení článku X odst. 12 Smlouvy.
- (3) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže se Poskytovatel ocitne pravomocným rozhodnutím soudu v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- (4) Účinnost odstoupení od Smlouvy nastává doručením oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější.

## **XII. Ochrana smluvního vztahu a mlčenlivost**

- (1) Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že Zákazník v rámci transparentnosti Smlouvy (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý přístup.
- (2) Smluvní strany nepovažují skutečnosti uvedené v této Smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku a informace ve Smlouvě neoznačí za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiného bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

- (3) Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět bodu 1 smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací ve Smlouvě, zejména podle požadavků zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a k jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoli dalších podmínek, jakož i požadavků zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (zejména ustanovení § 147a), na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách.
- (4) Poskytovatel je při ochraně osobních údajů povinen postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- (5) Smluvní strana je povinna písemně upozornit druhou smluvní stranu, že předmětnou skutečnost považuje za důvěrnou informaci nebo obchodní tajemství. Smluvní strana je povinna zachovat mlčenlivost o skutečnosti, která byla druhou smluvní stranou prokazatelně označena za důvěrnou informaci nebo obchodní tajemství.
- (6) Poskytovatel je povinen jako s důvěrnými informacemi zacházet s osobními údaji osob činných u Zákazníka, s informacemi o bezpečnostních opatřeních a technickém vybavení Zákazníka.
- (7) Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku.
- (8) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (9) Za důvěrnou informaci či obchodní tajemství nebude považován obsah Smlouvy, zejména rozsah plnění a cena.

### **XIII. Ostatní ujednání**

- (1) Zákazník nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Poskytovatele.
- (2) Poskytovatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím subdodavatele, kterého uvedl v nabídce, a v rozsahu uvedeném v nabídce. Případná změna subdodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy subdodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Zákazníka.
- (3) Poskytovatel se ve smyslu § 147a odst. 1 písm. c) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) zavazuje předat Zákazníkovi seznam subdodavatelů Poskytovatele, jimž uhradil více než 10 % z části ceny uhrazené Zákazníkem na základě Smlouvy v jednom kalendářním roce. Tuto povinnost se Poskytovatel zavazuje plnit v souladu s ustanovením § 147a odst. 5 zákona o veřejných zakázkách.
- (4) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka.
- (5) Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou Zboží nebo Služeb z veřejných výdajů.
- (6) Zákazník není povinen v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy hradit Poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.
- (7) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.

#### XIV. Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- (2) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a dále také obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb či poskytnutí Zařízení.
- (3) V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, bližícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- (4) Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele, které jsou přílohou č. 5 této Smlouvy, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této Smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.
- (5) Vydal-li Poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této Smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníky příznivější.
- (6) Pokud jsou smluvní ujednání uvedená v této Smlouvě v rozporu se všeobecnými podmínkami Poskytovatele, tvořícími přílohu této Smlouvy, pak mají tato smluvní ujednání přednost před těmito všeobecnými podmínkami.
- (7) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.
- (8) Vlastnické právo k předmětu této Smlouvy, stejně jako nebezpečí škody přechází z Poskytovatele na Zákazníka při protokolárním předání Zařízení a Služeb.
- (9) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Poskytovatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Zákazníkovi ve lhůtě 14 dnů od právní moci takovéto změny.
- (10) Změny nevyžadující uzavření dodatku ke Smlouvě a změny, které se druhé smluvní straně pouze oznamují, jsou:
  - a) změny oprávněných osob,
  - b) změny míst plnění,
  - c) změny kontaktních osob z přílohy č. 3 Smlouvy.
- (11) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Zákazníkem v zadávací dokumentaci, nabídky Poskytovatele a dle Občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- (12) Veškeré spory související s touto Smlouvou se smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřízeným. Nepodaří-li se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv smluvní strany.
- (13) Poskytovatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím subdodavatele, kterého uvedl v nabídce a v rozsahu uvedeném v nabídce. Případná změna subdodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy subdodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Zákazníka.



(14) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka.

(15) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(16) Obě smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že je projevem jejich svobodné a vážné vůle a že nebyla sjednána ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a souhlasí s celým jejím obsahem. Na důkaz tohoto oprávnění zástupci smluvních stran připojují své podpisy.

(17) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě (2) jsou určeny pro Zákazníka a jedno (1) pro Poskytovatele.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Přílohy:

Příloha č. 1: Místa plnění – sídlo, územní odbory, školicí středisko Zákazníka

Příloha č. 2: Časový harmonogram

Příloha č. 3: Seznam kontaktních osob

Příloha č. 4: Rozpis cen

Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky


Tyto přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

V Praze dne 13 0 -12- 2015

V Praze dne 13 1 -12- 2015

Poskytovatel

Zákazník

  
O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ60193336  
967

.....  
Bc. Martin Soriano  
Key Account Manager,  
na základě pověření ze dne 19.10.2015  
O2 Czech Republic a.s.

  
.....  
Ing. Miloslav Kala  
prezident  
Nejvyššího kontrolního úřadu



## MÍSTA PLNĚNÍ

SÍDLO A ÚZEMNÍ ODBORY ZÁKAZNÍKA - MÍSTA PLNĚNÍ
<b>Praha</b>
všechna pracoviště Zákazníka mají jedinou ústřednu, prvních šest číslic 233 045

## Sídlo Zákazníka

Praha 7	170 04	Jankovcova 1518/2
---------	--------	----------------------

## odbor informatiky

funkce	linka	jméno
Helpdesk	333	Hudec Jaroslav

## Mimopražská pracoviště Zákazníka – územní odbory

PRACOVIŠTĚ	PSČ	adresa	linka sekr.	Sekretářka	linka řed.	ředitel/ka
<b>Územní odbor VII. Liberec</b>						<b>6. NP</b>
LIBEREC	460 07	1. máje 97/25	651	Junová Valerie	656	Vozábová Ludmila, Ing.
<b>Územní odbor VIII. Ústí nad Labem</b>						<b>6. NP</b>
ÚSTÍ NAD LABEM	400 01	Mírové nám. 3129/36	661	Jeníkovská Marcela	660	Ruta Vladimír, Ing.
<b>Územní odbor IX. Plzeň</b>						<b>3. NP</b>
PLZEŇ	301 00	Martinská 141/2	691	Benediktová Milena	690	Ledvína Josef, Ing.
<b>Územní odbor X. České Budějovice</b>						<b>4. NP</b>
ČESKÉ BUDĚJOVICE	370 01	Dr. Stejskala 111/6	721	Nováčková Drahomíra	720	Požárek Jaroslav, Ing.
<b>Územní odbor XI. Hradec Králové</b>						<b>2. NP</b>
HRADEC KRÁLOVÉ	500 02	Habrmanova 19/1	751	Skřivánková Marcela	750	Rousek Pavel, JUDr.
<b>Územní odbor XII. Jihlava</b>						<b>2. NP</b>
JIHLAVA	586 01	Tolstého 1914/15	781	Kalášková Alena, dipl.ek.	780	Böhm Stanislav, Ing.
<b>Územní odbor XIII. Brno</b>						<b>11. NP</b>
BRNO	602 00	Kotlářská 931/53	811	Kolářová Martina	810	Venclíčková Eva, Ing.
<b>Územní odbor XIV. Olomouc</b>						<b>2. NP</b>
OLOMOUC	779 00	Na Šibeníku 1179/5	861	Koubková Eva	860	Dočkal Radim, PhDr.
<b>Územní odbor XV. Ostrava</b>						<b>2. NP</b>
OSTRAVA	702 00	Čs. Legií 1719/5	841	Kropáčková Marcela	840	Odstrčilík Petr, Ing.
<b>Školicí středisko Přestavky</b>						<b>2. NP</b>
PŘESTAVKY U SLAP	252 08	č. p. 288	886	Adamová Anna, Mgr.	102	Bendová Ema, Ing.

## Příloha č. 2: Časový harmonogram

Č.	Činnost	Termín	Zodpovídá
1	Podpis smlouvy	t	Zadavatel
2	Objednání WIFI hotspotů	t + 5	Zadavatel
3	Dodání WIFI hotspotů	t + 10	Uchazeč
4	Předání WIFI hotspotů	t + 15	Uchazeč
5	MDM – příprava prostředí, nastavení FW	t + 5	Zadavatel
6	MDM – instalace a zprovoznění systému	t + 20	Uchazeč
7	MDM – back up plán, monitoring, pilotní provoz	t + 25	Uchazeč
8	MDM – dokumentace z instalace, manuály, předání řešení	t + 30	Uchazeč
9	SIP Trunk – objednání datové služby	t + 5	Zadavatel
10	SIP Trunk – realizace datové služby	t + 20	Uchazeč
11	SIP Trunk - portace provolby do VoIP platformy, připojení PBX, předání	t + 30	Uchazeč
12	APN – objednání navýšení kapacity z 10 Mbit na 10 Gbit	t + 5	Zadavatel
13	APN – realizace navýšení kapacity	t + 45	Uchazeč
14	Fixní hlasové služby (nové HTS přípojky) - objednání	t + 5	Zadavatel
15	Fixní hlasové služby (nové HTS přípojky) - realizace	t + 20	Uchazeč
16	Příprava akceptačního protokolu na celou dodávku	t + 50	Uchazeč
17	Akceptace dodaného řešení	t + 60	Zadavatel

Pozn. 1 : Hodnoty termínů jsou uvedeny v kalendářních dnech.

Pozn. 2: Harmonogram neobsahuje realizaci služeb, které uchazeč v současné době již zadavateli poskytuje – Mobilní služby, SMS brána, Fixní hlasové služby v lokalitách (místech plnění) zákazníka.

## Příloha č. 3: Seznam kontaktních osob

Příloha č. 3 Smlouvy

## SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

Zákazník stanovuje následující kontaktní osoby:

OBLAST	JMÉNO	TELEFON	MAIL
Systém	Jan Mareš, Bc.	233 045 202	<a href="mailto:jan.mares@nku.cz">jan.mares@nku.cz</a>
Hlášení poruch	Jan Kačírek, Bc.	233 045 208	<a href="mailto:jan.kacirek@nku.cz">jan.kacirek@nku.cz</a>
	Jaroslav Hudec	233 045 333	<a href="mailto:jaroslav.hudec@nku.cz">jaroslav.hudec@nku.cz</a>
	Jan Mareš, Bc.	233 045 202	<a href="mailto:jan.mares@nku.cz">jan.mares@nku.cz</a>
Účtování, faktury	Hana Matrasová	233 045 204	<a href="mailto:hana.matrasova@nku.cz">hana.matrasova@nku.cz</a>
Smluvní	Jan Gregor	233 045 200	<a href="mailto:jan.gregor@nku.cz">jan.gregor@nku.cz</a>
Helpdesk	Helpdesk	233 045 333	<a href="mailto:160@nku.cz">160@nku.cz</a>

Poskytovatel stanovuje následující kontaktní osoby:

OBLAST	JMÉNO	TELEFON	MAIL
Systém	Zákaznická linka (po dovolání na zákaznickou linku a nahlášení přiděleného identifikačního čísla je zákazník přepojen na konkrétní osobu se znalostí služeb poskytovaných danému zákazníkovi)	800 111 777	<a href="mailto:korporace@o2.cz">korporace@o2.cz</a>
Hlášení poruch	Zákaznická linka (po dovolání na zákaznickou linku a nahlášení přiděleného identifikačního čísla je zákazník přepojen na konkrétní osobu se znalostí služeb poskytovaných danému zákazníkovi)	800 111 777	<a href="mailto:korporace@o2.cz">korporace@o2.cz</a>
Účtování, faktury	Bc. Martin Soriano	720 763 520	<a href="mailto:martin.soriano@o2.cz">martin.soriano@o2.cz</a>
Smluvní	Bc. Martin Soriano	720 763 520	<a href="mailto:martin.soriano@o2.cz">martin.soriano@o2.cz</a>

**Příloha č. 4: Rozpis cen**

## ROZPIS CEN

## Dodávka Zařízení

Dodávka zařízení	Počet	Cena za kus bez DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
Telekomunikační zařízení	20	3 500,00 Kč	70 000,00 Kč	84 700,00 Kč
	<b>Nákup zařízení</b>		<b>70 000,00 Kč</b>	<b>84 700,00 Kč</b>

## Instalace/Implementace

	Cena za jed. bez DPH	Cena za jed. s DPH	Celková cena bez DPH	Celková cena s DPH
Mobilní komunikace	1,00 Kč	1,21 Kč	1,00 Kč	1,21 Kč
Správa mobilních zařízení	658 400,00 Kč	796 664,00 Kč	658 400,00 Kč	796 664,00 Kč
Telefonní ústředna	342 329,90 Kč	414 219,18 Kč	342 329,90 Kč	414 219,18 Kč
Pobočková linka 11 linek	16,00 Kč	19,36 Kč	176,00 Kč	212,96 Kč
Faxová linka 1 linka	330,00 Kč	399,30 Kč	330,00 Kč	399,30 Kč
SMS brána	114,00 Kč	137,94 Kč	114,00 Kč	137,94 Kč
	<b>Cena za implementaci</b>		<b>1 001 350,90 Kč</b>	<b>1 211 634,59 Kč</b>

## Mobilní komunikace

Neomezený hlasový tarif	Jednotková cena	Cena za měsíc bez DPH	Cena za 4 roky bez DPH	Cena za 4 roky s DPH
Měsíční paušál 500 SIM	79,00 Kč	39 500,00 Kč	1 896 000,00 Kč	2 294 160,00 Kč
	<b>Cena neomezený tarif</b>	<b>39 500,00 Kč</b>	<b>1 896 000,00 Kč</b>	<b>2 294 160,00 Kč</b>

<b>Minutový hlasový tarif</b>		Jednotková cena	Cena za měsíc	Cena za 4 roky bez DPH	Cena za 4 roky s DPH
Měsíční paušál	20 SIM	10,00 Kč	200,00 Kč	9 600,00 Kč	11 616,00 Kč
Volání na mobil	120 min	1,00 Kč	120,00 Kč	5 760,00 Kč	6 969,60 Kč
Volání na pevnou linku	30 min	1,00 Kč	30,00 Kč	1 440,00 Kč	1 742,40 Kč
SMS	20 zpráv	1,00 Kč	20,00 Kč	960,00 Kč	1 161,60 Kč
MMS	2 zpráv	4,00 Kč	8,00 Kč	384,00 Kč	464,64 Kč
<b>Cena min. tarif</b>			<b>378,00 Kč</b>	<b>18 144,00 Kč</b>	<b>21 954,24 Kč</b>

<b>Datový balíček</b>		Cena za balíček	Cena za měsíc	Cena za 4 roky bez DPH	Cena za 4 roky s DPH
1,5GB	30 SIM	85,00 Kč	2 550,00 Kč	122 400,00 Kč	148 104,00 Kč
5GB	10 SIM	110,00 Kč	1 100,00 Kč	52 800,00 Kč	63 888,00 Kč
10GB	50 SIM	110,00 Kč	5 500,00 Kč	264 000,00 Kč	319 440,00 Kč
30GB	110 SIM	139,00 Kč	15 290,00 Kč	733 920,00 Kč	888 043,20 Kč
neomezeně	320 SIM	139,00 Kč	44 480,00 Kč	2 135 040,00 Kč	2 583 398,40 Kč
<b>Cena dat. balíčků</b>			<b>68 920,00 Kč</b>	<b>3 308 160,00 Kč</b>	<b>2 002 873,60 Kč</b>

<b>Ostatní</b>		Jednotková cena	Cena za měsíc	Cena za 4 roky bez DPH	Cena za 4 roky s DPH
Odchozí hovory do zemí EU a EHP	100 min	1,50 Kč	150,00 Kč	7 200,00 Kč	8 712,00 Kč
Odchozí SMS do zemí EU a EHP	10 min	2,00 Kč	20,00 Kč	960,00 Kč	1 161,60 Kč
<b>Roaming v zemích EU a EHP</b>					
příchozí hovor	100 min	1,00 Kč	100,00 Kč	4 800,00 Kč	5 808,00 Kč
odchozí hovor	100 min	1,50 Kč	150,00 Kč	7 200,00 Kč	8 712,00 Kč
odchozí SMS	10 zpráv	1,50 Kč	15,00 Kč	720,00 Kč	871,20 Kč
Bílá linka	200 min	2,89 Kč	578,00 Kč	27 744,00 Kč	33 570,24 Kč



Modrá linka	60 min	2,89 Kč	173,40 Kč	8 323,20 Kč	10 071,07 Kč
Informační linka	10 min	1,00 Kč	10,00 Kč	480,00 Kč	580,80 Kč
<b>Cena ostatní</b>			<b>1 196,40 Kč</b>	<b>57 427,20 Kč</b>	<b>69 486,91 Kč</b>

#### Správa mobilních zařízení

<b>MDM</b>	Jednotková cena	Cena za měsíc	Cena za 4 roky bez DPH	Cena za 4 roky s DPH
Poplatek za službu	6 500,00 Kč	6 500,00 Kč	312 000,00 Kč	377 520,00 Kč
Správa za zařízení	520 zařízení 0,02 Kč	10,40 Kč	499,20 Kč	604,03 Kč
<b>Cena za správu</b>		<b>6 510,40 Kč</b>	<b>312 499,20 Kč</b>	<b>378 124,03 Kč</b>

#### Pevná telefonie

<b>Telefonní ústředna</b>	Jednotková cena	Měsíční cena	Cena za 4 roky bez DPH	Cena za 4 roky s DPH
Provolba 10 000 čísel	749,50 Kč	749,50 Kč	35 976,00 Kč	43 530,96 Kč
Měsíční paušál	41 464,00 Kč	41 464,00 Kč	1 990 272,00 Kč	2 408 229,12 Kč
Pevná linka	2000 Min 0,83 Kč	1 660,00 Kč	79 680,00 Kč	96 412,80 Kč
<b>Mobil</b>				
Síť operátora	500 Min 1,43 Kč	715,00 Kč	34 320,00 Kč	41 527,20 Kč
Ostatní	500 Min 1,43 Kč	715,00 Kč	34 320,00 Kč	41 527,20 Kč
Bílá linka	200 Min 1,33 Kč	266,00 Kč	12 768,00 Kč	15 449,28 Kč
Modrá linka	60 Min 0,99 Kč	59,40 Kč	2 851,00 Kč	3 449,95 Kč
Neveřejné linky	872 Min 0,83 Kč	723,70 Kč	34 740,48,00 Kč	40 035,98 Kč
Informační linky	10 Min 2,00 Kč	20,00 Kč	960,00 Kč	1 161,60 Kč
<b>Mezinárodní volání</b>				
v rámci EU	80 minut 2,00 Kč	160,00 Kč	7 680,00 Kč	9 292,80 Kč
v Evropě mimo EU	20 minut 2,00 Kč	40,00 Kč	1 920,00 Kč	2 323,20 Kč
Svět	10 minut 2,00 Kč	20,00 Kč	960,00 Kč	1 161,60 Kč
<b>Cena za ústřednu</b>		<b>46 592,66 Kč</b>	<b>2 236 447,68 Kč</b>	<b>2 706 101,69 Kč</b>

<b>Pobočková linka</b>		Jednotková cena	Měsíční cena	Cena za 4 roky bez DPH	Cena za 4 roky s DPH
Měsíční paušál	11 Linek	347,00 Kč	3 817,00 Kč	183 216,00 Kč	221 691,36 Kč
Pevná linka	20 Min	0,83 Kč	16,60 Kč	796,80 Kč	964,13 Kč
<b>Mobil</b>					
Síť operátora	85 Min	1,43 Kč	121,55 Kč	5 834,40 Kč	7 059,62 Kč
Ostatní	85 Min	1,43 Kč	121,55 Kč	5 834,40 Kč	7 059,62 Kč
Bílá linka	2 Min	1,33 Kč	2,66 Kč	127,68 Kč	154,49 Kč
Modrá linka	4 Min	0,99 Kč	3,96 Kč	190,08 Kč	230,00 Kč
Neveřejné linky	5 Min	0,83 Kč	4,15 Kč	199,20 Kč	241,03 Kč
Informační linky	2 Min	2,00 Kč	4,00 Kč	192,00 Kč	232,32 Kč
<b>Mezinárodní volání</b>					
v rámci EU	10 minut	2,00 Kč	20,00 Kč	960,00 Kč	1 161,60 Kč
v Evropě mimo EU	1 minut	8,00 Kč	8,00 Kč	384,00 Kč	464,64 Kč
Svět	1 minut	40,00 Kč	40,00 Kč	1 920,00 Kč	2 323,20 Kč
<b>Cena za pobočku</b>			<b>4 159,47 Kč</b>	<b>199 654,56 Kč</b>	<b>241 582,02 Kč</b>

<b>Faxová linka</b>		Jednotková cena	Měsíční cena	Cena za 4 roky bez DPH	Cena za 4 roky s DPH
Měsíční paušál		347,00 Kč	347,00 Kč	16 656,00 Kč	20 153,76 Kč
Pevná linka	20 min	0,83 Kč	0,83 Kč	39,84 Kč	48,21 Kč
<b>Cena za fax. linku</b>			<b>347,83 Kč</b>	<b>16 695,84 Kč</b>	<b>20 201,97 Kč</b>

**SMS Brána**

<b>SMS brána</b>	<b>Jednotková cena</b>	<b>Měsíční cena</b>	<b>Cena za 4 roky bez DPH</b>	<b>Cena za 4 roky s DPH</b>
Měsíční paušál	350,00 Kč	350,00 Kč	16 800,00 Kč	20 328,00 Kč
<b>Placená SMS</b>				
do sítě operátora 300 zpráv	1,00 Kč	300,00 Kč	14 400,00 Kč	17 424,00 Kč
do ostatních 100 zpráv	1,20 Kč	120,00 Kč	5 760,00 Kč	6 969,60 Kč
<b>Volných SMS za měsíc</b>				
do sítě operátora 300 zpráv				
do ostatních 100 zpráv				
	<b>Cena za SMS bránu</b>	<b>770,00 Kč</b>	<b>36 960,00 Kč</b>	<b>44 721,60 Kč</b>

<b>Celkové částky za 4 roky</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
Dodávka zařízení	70 000,00 Kč	84 700,00 Kč
Implementace/Instalace	1 001 350,90 Kč	1 211 634,59 Kč
<b>Mobilní telekomunikace za 4 roky</b>		
Neomezený hlasový tarif	1 896 000,00 Kč	2 294 160,00 Kč
Minutový hlasový tarif	18 144,00 Kč	21 954,24 Kč
Datový balíček	3 308 160,00 Kč	4 002 873,60 Kč
Ostatní	57 427,20 Kč	69 486,91 Kč
Správa mobilních zařízení za 4 roky	312 499,20 Kč	378 124,03 Kč
<b>Pevná telefonie za 4 roky</b>		
Telefonní ústředna	2 236 447,68 Kč	2 706 101,69 Kč
Pobočková linka	199 654,56 Kč	241 582,02 Kč
Faxová linka	16 695,84 Kč	20 201,97 Kč
SMS brána za 4 roky	36 960,00 Kč	44 721,60 Kč
<b>Součet všech služeb</b>	<b>9 153 339,38 Kč</b>	<b>11 075 540,65 Kč</b>

Poskytovatel prohlašuje, že v nabídkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady nutné k plnění předmětu veřejné zakázky, a že uvedené ceny jsou nejvýše přípustné a nebudou překročeny.

V Praze dne 21.12.2015



O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ60193336

967

.....  
Bc. Martin Soriano, Key Account Manager, na základě pověření ze dne 19.10.2015  
O2 Czech Republic a.s.

Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky



## SMLUVNÍ PODMÍNKY

### VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 14.12.2015

Znění účinné od 15.12.2015

#### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

#### 2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 [www.o2.cz](http://www.o2.cz) („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.



- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.
- 2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.
- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Zájemce s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem.
- 2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
  - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
  - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
  - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
  - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
  - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
  - odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
  - smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.

podání firm  
číslo, bylo-li  
ví

**Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Závazce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Závazce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

- v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

### 3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- (kvalita služeb)** poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- (údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- (odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případech, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- (lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- (zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- (limity čerpání Služeb)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- (nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- (ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Závazce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- (změna čísel a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- (ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

### 4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- (užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,

- b) (**ohlašování poruch**) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) (**užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprdeje“**) umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,
- d) (**právo na informace**) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) (**oddělený roaming**) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

#### 4.2 Účastník se zavazuje:

- a) (**oznamování změn údajů**) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) (**zákaz zásahů do Sítě**) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) (**užívání Služeb pouze povolenými způsoby**) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) (**užívání schválených zařízení**) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) (**ochrana Sítí a Služeb**) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) (**placení cen za služby**) řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) (**solventnost**) poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) (**ochrana kódů**) chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) (**osobní projednání**) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) (**zneužití výhod**) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

### 5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoptatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu



s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.

5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

#### 5.4 **Platební podmínky:**

5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

#### 5.4.3 **Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:**

Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese [www.mojeo2.cz](http://www.mojeo2.cz). Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování.

5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- zneužívá Služby nebo
  - nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
  - umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
  - spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnově Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehrzení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezproštuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

s ohledem  
na  
11. dne

**Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
  - na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
  - k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.
- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

## 6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
  - třídít Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjekt údajů zpracovány; a
  - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjekt údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjekt údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjekt údajů.

Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci.

Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů a s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely.



Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách [www.solus.cz](http://www.solus.cz) a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“) a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze uveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.

- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
- 6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

## 7. Reklamac

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamac:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamac na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamac nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamac na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamac:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamac. Vyžaduje-li vyřízení reklamac projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamac vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

## 8. Omezení nebo přerušování poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

- b) (**krizový stav**) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
- c) (**legislativní důvody**) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- d) (**zneužívání Služeb a Sítí**) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
- e) (**překročení limitu**) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).

8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

- a) (**porušování povinností**) porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
- b) (**neschválené služby**) užívá Sít a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
- c) (**neuhrazení ceny ani po upozornění**) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
- d) (**neschválené zařízení**) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
- e) (**odmítnutí záruk**) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
- f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
- g) (**nemožnost komunikace s Účastníkem**) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.

8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

## 9. Zřízení, změna a zrušení Služby

9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:

- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
- b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.

9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.

9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.

9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.

9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).

9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze

RU  
ZÚST  
13

ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení)** pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. dnem použití ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanu Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
- 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
- 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
- 9.9.4 **i bez uvedení důvodu;** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

**Výpověď primárně telefonicky:** Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

**ČVOP může Účastník použít** podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
- c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
- d) **převedení služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.



13  
od dne  
13  
od dne

**Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve výúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích výúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených výúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

**Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2:** Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřípadně na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a
- v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

## 10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

## 11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,

- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Kódů.

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovu písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

## 12. Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

## 13. Speciální nabídka O2

13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.

13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.

- 3.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebírat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po Dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:
- Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,
  - Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku,
  - osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinnosti ze strany Účastníka.
- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

**14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti** se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

## 15. Platební transakce

- 15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.
- 15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:
- voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
  - zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
  - datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
  - potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).



**Částka Platební transakce** (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotextovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránky. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerny nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerny (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:
- poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
  - dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.
- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.
- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamacce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenesé důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenesé ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále



povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamace dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.

- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenesे odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

## 16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.

- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:

- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zaslána doporučeně.
- doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
- v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

- 16.3 Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.

- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

## 17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.

- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny Služeb;
- způsob a podmínky vyúčtování;
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb;
- způsob a podmínky plateb za Služby;
- rozsah práv a povinností O2 a Účastníka;
- způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb;
- změny Služby;

- h) odpovědnost za škodu;
  - i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy;
  - j) způsob doručování Účastníkovi;
  - k) výhrady ve vztahu k právním předpisům;
  - l) platební transakce;
  - m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;
  - n) zpracování Údajů.
- 17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 15.12.2015 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3.12.2014. ■